



道路运输管理 专业人才培养方案

(2021 级)

专业代码： 500208

所属学院： 物流工程学院

教学院长： 盛梅

专业负责人： 牛晓红

专业建设委员会主任： 盛梅

专业论证组组长： 宋金元

2021 年 8 月

道路运输管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码 道路运输管理 500208

二、入学要求 高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

三、修业年限 三年 全日制高职

四、职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类(50)	道路运输类(5002)	1 道路旅客运输(G542) 2 道路货物运输(G543) 3 道路运输辅助活动(G544) 4 多式联运(G581) 5 运输代理业(G582) 6 快递服务(G602)	1 道路客运服务员(4-02-02-03) 2 道路货运业务员(4-02-02-04) 3 道路运输调度员(4-02-02-05) 4 公路收费及监控员(4-02-02-06) 5 客运售票员(4-02-05-02) 6 运输代理服务员(4-02-05-03) 7 危险货物运输作业员(4-02-05-04) 8 理货员(4-02-06-02)	道路运输客运服务、运输作业组织、运输市场开发、车辆调度与管理、运输统计分析、运输企业管理、运输信息咨询	

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向道路运输专业人员职业群，能够从事道路运输服务、运输作业组织、交通安全管理、运输市场开发等工作的复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

素质要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

7. 具备对新知识、新技能的学习能力和创新创业能力；

8. 具备诚信、合作、敬业的职业素质和极高的法律意识；

9. 具有一定的业务组织协调与管理能力；

10. 具有关注本专业发展动态，不断更新知识的水平。

知识要求：

1. 掌握信息管理、数据统计、文书写作的专业知识；

2. 掌握高速公路服务、运营与管理等专业知识；

3. 掌握道路运输服务、运输组织、运输安全的专业知识；

4. 掌握运政和路政执法的专业知识；

5. 掌握车辆调度、车辆运用与管理等专业知识；

6. 掌握运输市场开发与维护、现代汽车运输场站及道路运输企业经营管理等专业知识；

7. 熟悉物流基础、交通地理等基础知识；

8. 熟悉公路运输服务、管理发展动态。

能力要求：

1. 具备运输场站、运输企业服务能力和安检能力；

2. 具备道路运输作业、运输安全组织与管理能力；

3. 具备道路运输企业市场营销、运输企业统计分析、企业经营管理能力；

4. 具备路政及运政管理能力；

5. 具备信息系统应用能力及计算机操作能力；

6. 具备查阅信息资料、应用专业技术标准规范的能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课

1. 必修课

（1）思想道德修养与法治（48学时 3学分）

本课程是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的思想政治理论课。课程以马克思列宁主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系为指导，以马克思主义中国化的最新理论成果——习近平新时代中国特色社会主义思想为指针，紧扣大学生成长成才中遇到的基本问题，有针对性地开展马克思主义人生观、价值观、道德观和法治观教育，引导大学生树立远大理想，陶冶高尚情操，遵循并传承中华民族的优秀道德传统，认同并弘扬社会主义核心价值观，建构高尚的思想品德、良好的法律素养、科学的价值标准与正确的行为规范，激励学生在为实现中国梦的伟大实践中放飞青春梦想，努力成为担当民族复兴大任的时代新人。

（2）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（64学时 4学分）

本课程承担着对大学生进行系统的马克思主义理论教育的任务，是巩固马克思主义在高校意识形态领域指导地位、落实立德树人根本任务的核心课程。课程集中阐述了马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验。课程以马克思主义中国化的最新成果为重点，引导学生把握中国特色社会主义进入新时代的发展方位，系统阐释了习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位，充分反映了建设社会主义现代化强国的战略部署。

（3）习近平新时代中国特色社会主义思想概论（32课时 2学分）

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为核心，重点培养大学生系统、准确、全面了解习近平新时代中国特色社会主义思想。课程在理论层面上，着力阐明构成这一思想的基本问题。课程从实践要求来看，旨在帮助大学生深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。

（4）形势与政策教育（48学时 1学分）

本课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路

线、基本方略的重要渠道。课程承担着贯彻党的十九大精神,及时、准确、深入推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑,宣传党中央大政方针的重要任务,教育引导大学生牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

(5) 劳动教育 (16 学时 1 学分)

本课程是面向全院各专业开设的必修课程。课程以培养学生能够理解和形成马克思主义劳动观为教学目标,牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念,弘扬劳模精神和工匠精神。通过学习使学生树立正确的劳动观,增强诚实劳动意识,积累职业经验,提升就业创业能力,树立正确择业观,增强学生职业荣誉感,使学生具有勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

(6) 军事理论 (36 学时 2 学分)

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循,围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求,以国防教育为主线,使学生掌握军事基础知识,增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

(7) 军事技能 (2 周, 2 学分)

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程围绕德树人根本任务和强军目标根本要求,以国防教育为主线,使学生通过军事训练了解掌握基本军事技能,进行革命英雄主义和人民军队的传统教育,激发学生爱国主义热情,提升学生国防意识和军事素养。

(8) 体育 (108 学时 6 学分)

本课程主要通过职业实用性体育选项课教学,按照专业技能对学生身体素质要求不同,有针对性的安排项目教学,使学生较熟练掌握至少两项运动技术,达到《国家学生体质健康标准》,激发体育锻炼兴趣,养成体育锻炼良好习惯和获得终生体育锻炼能力。在第一学期军训周内安排 4 课时完成学生素质拓展训练,不计入教学进程表。

(9) 职场通用英语 (128 学时 8 学分)

本课程全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,培养学生学习英语和应用英语的能力,为学生未来继续学习和终身发展奠定良好的英语基础。掌握必要的英语语音、词、语法、语篇和语用知识,具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能,能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段,根据语境运用合适的策略,理解和表达口头和书面话语的意义,有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。在沟通中善于倾听与

协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。

(10) 心理健康教育（32学时 2学分）

本课程集心理健康知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共必修课程。目的在于通过课程讲授明确心理健康的标准及意义，使学生增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展，培养理性、平和、自尊、自信的积极心态，践行立德树人教育宗旨。团体辅导实践活动由心理健康教育中心课外统一安排。

(11) 信息技术（60学时 4学分）

信息技术课程是高等职业教育专科学生提升其信息素养的基础。基础模块包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作等内容。拓展模块包含信息安全等内容。本课程帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的能力。能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

(12) 职业生涯与发展规划（24学时 1.5学分）

本课程采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式，以激发大学生职业生涯发展的自主意识，促使其理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力为目标。通过建立生涯与职业意识，使学生了解自我、了解职业，了解环境，学习决策方法，形成初步的职业发展规划，从而确定人生不同阶段的职业目标及其对应的生活模式。

(13) 就业指导（16学时 1学分）

本课程以树立学生积极正确的人生观、价值观和就业观念为核心，以理论、实务及经验为一体开展综合施教，使学生了解就业形势，了解学习与工作的不同、学校与职场的区别，引导其顺利适应生涯角色的转换，并形成正确的人生观、价值观和就业观。同时帮助学生了解职业前景及入职规范，提高自身通用及求职技能，增强心理调适能力，进而有效地管理求职过程。

(14) 创新创业基础（16学时 1学分）

本课程通过开设“创新方法理论”、“精益创业”等模块的基础理论知识的讲授，要求学生熟悉创业环境，培养学生善于思考、敢为人先的创新意识，培养创新思维、锻炼

创业能力等，不断提高自身素质，培养分析问题、解决问题的能力。

2. 限定选修课

面向全院学生开设的公共选修课程，授课形式以面授和网络学习两部分组成，课程主要涵盖人文素养、科学素养等方面。该课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识，为后续课程的学习奠定基础。

公共选修课限定修读学分要求：修满 8 学分方可毕业，其中思政素养模块不少于 1 学分，中华优秀传统文化实践和美育赏析模块共不少于 2 学分。

(1) 思政素养

新青年学党史（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的思政素养限选课程，课程是为纪念中国共产党成立 100 周年而开设的。概述记录了从中国共产党的创立和投身大革命的洪流开始，直到夺取新民主主义革命的全国胜利，最终带领中国人民进入社会主义建设、改革开放和现代化建设新阶段的发展壮大的过程。是大学生思想政治教育的重要内容。内容内涵丰富、具有凝聚亲和、导向指引、激励塑造和道德示范等育人作用，对加强和改进大学生思想政治教育具有重要意义。

新时代交通强国战略（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的思政素养限选课程。课程基于交通强国战略是在中国特色社会主义新时代提出的国家战略，是实现两个一百年奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的重要战略的要求，介绍交通发展的成就和未来交通发展的建设框架，并通过榜样人物的引领，展现交通人奋进新时代的精神风貌，从而引领学生坚定“四个自信”，凝聚起投身新时代交通强国建设的磅礴力量。

(2) 中华优秀传统文化实践

中国画（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华传统优秀文化实践类限选课程。本课程教学内容包含中国传统绘画发展历程、中国传统绘画艺术经典作品赏析，重点介绍中国传统绘画背景知识及技法常识，注重学生动手实践。中国画有着源远流长有着辉煌灿烂的艺术成就具有独特的审美造型方式，是中国文化，美学思想哲学观念的集中体现。通过学习激发学生对于中国传统艺术文化的浓厚兴趣，让学生较为系统地了解、熟悉传统绘画技艺的同时增强动手能力，达到加强中华民族自豪感的宗旨。

书法（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华优秀传统文化实践类限选课程。书法是汉字的书写艺术,是中华民族传统文化的瑰宝,承载着中华文化的深厚内蕴,与中华民族的内在生命精神血脉相连,融为一体。课程内容包含书法楷书、行书、隶书“技”,“艺”,“道”,它与中国文化相表里,让学生学习我国几千年文化的结晶,有着深厚的文化内涵和社会价值。以传承经典,弘扬传统文化,规范汉字书写,提高学生艺术鉴赏和书写水平为宗旨。

传统图案（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华优秀传统文化实践类限选课程。图案的历史古老而久远,它是与实际生活结合最密切的种艺术形式,是人类物质需求与精神追求共同发展的产物。图案是设计的基础,学习掌握图案的形式美语言和构成法则,对学生从事各个专业的装饰美术设计有十分重要的意义。

民间工艺（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华优秀传统文化实践类限选课程。课程的授课内容分为中国民间传统工艺发展和民间工艺基础制作技法两部分;通过学习提升学生动手实践能力,学会 1-2 种民间工艺制作工艺。通过学习与实践学生领会民间工艺作品内涵,认知民间工艺美术的悠久历史、体会精益求精的工匠精神。

传统木工（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华优秀传统文化实践类限选课程。传统木工课程主要讲授传统木工的历史和基本技能,通过学习学生能准确认知木工的“刮、砍、凿、刺”四项基本功,课程培养学生的动手能力,创新能力,团队合作精神,提高学生与他人进行技术合作能力,传承经典木工体会中国传统文化。

中国戏曲（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华优秀传统文化实践类限选课程。本课程教学内容由戏曲概念、戏曲剧种、戏曲欣赏、戏曲实践四部分组成,通过课程学习带动学生积极体验戏曲,感受国粹文化,掌握简单戏曲唱段表演能力。从而激发学生对中国国粹热爱提升学生中华民族自豪感。

经典诵读（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华优秀传统文化实践类限选课程。课程教学注重人文教育的内涵与科学发展,为传播优秀的经典文化而服务。重点介绍中国古今优秀的

经典文学作品，通过文本细读、背景导读、合作探究、涵咏吟诵等方式指导学生精心阅读和品鉴，既提高学生的文学素养，又通过经典作品中传递出的爱国主义精神对学生进行审美和道德净化，使人文经典和民族精神走进课堂，深入学生的内心，积极培育学生的社会主义核心价值观，促进学生自由全面发展。

(3) 美育赏析

美术欣赏（32学时 2学分）

本课程是面向全院开设的美育赏析类限选课程之一，教学内容主要涵盖绘画，建筑，雕塑等方面的内容。课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识。将美术欣赏与个人生活品质的提升结合起来的课程。培育学生的爱国情怀和民族自豪感，增进其文化自信。通过课程教学促进了学生身心和谐、健康的发展，促进学生的思想交流、品格完善和性情的陶冶。使学生树立正确的审美观念，培养高雅的审美品位，提高人文素养，促进全面和谐发展。

音乐欣赏（32学时 2学分）

本课程是面向全院开设的美育赏析类限选课程之一，通过学习提高学生的音乐素养，使学生接受真善美的熏陶，激发爱国情感，民族自豪感油然而生。本课程的任务是学生在老师的引导下，由“聆听”这一听觉生理感官引起的心理“美感”与荣誉感、道德感、责任感等融汇贯通，完善学生人格与激发学生创造力。通过本课程的学习，培养学生掌握基本的乐理知识和欣赏技巧，具有欣赏和分析各种音乐体裁和风格的初步能力。通过音乐艺术熏陶，让学生的世界观、价值观、人生观由此受到影响，从而坚定文化自信，道路自信，中国传统文化发扬光大。

文学欣赏（32学时 2学分）

本课程是面向全院开设的美育赏析类限选课程之一，《文学欣赏》课程强调实用性，突出作品的核心地位，不再一味强调体系与理论；将艺术现象与社会生活、工作实践相结合，通过对体悟作品助学生学会生存与生活。依据当下社会对当代大学生的素质要求，即爱心包容、积极上进、理性从容，通过上述要点在艺术经典中撷取作品典范；依据既有的文学史与文学选编，撷取具备极高的美学意义和深度意义的作品典范；依据当前与艺术相关的社会热点，与时俱进，撷取学生较为感兴趣的作品典范，从而把课堂变成培养学生的艺术兴趣和关联生活的阵地。

(4) 安全教育

大学生安全教育（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的安全教育类任选课程之一，课程从国家安全、突发公共事件、心理健康、消防、交通、运动等与大学生息息相关的安全问题着手，详细阐述了如何应对此类安全事件及急救常识，以增强大学生安全防范意识，掌握必要的安全知识和安全防范技能，消除各种安全隐患，确保大学生身心安全。

大学生国家安全教育（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的安全教育类任选课程之一，课程以习近平总体国家安全观为主线，全面介绍国家安全战略、国家安全管理 and 国家安全法治等内容，向大学生展现一张宏伟的国家安全蓝图，激发大学生的爱国主义情怀。主讲教师团队通过案例教学，以鲜活的安全案例来阐述国家安全理论，让大学生从生动的案例中学习国家安全知识，培养大学生维护国家安全的责任感与能力。

（5）科学素养

人工智能辅助设计与实践（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的科学素养类任选课程之一，课程是面向全院开设的公共选修课程。教学内容包含电子产品制作、机械零件 3D 打印、工业机器人搬运操作等；通过启发式实践项目训练，培养学生的工科思维，让学生在实践过程中对人工智能相关的知识有进一步的了解。训练项目对接实际应用场景，培养学生的创新能力、分析问题以及解决问题的能力。

（6）绿色环保

全球变化生态学（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的绿色环保类任选课程之一，课程是在全球变化背景下发展起来的一门新兴学科，是地球科学、生物学、环境科学、大气科学和信息科学等相互交叉的学科。本课程从生物圈、大气圈、水圈、岩石圈等方面说明全球变化生态学所包含的主体内容，重点介绍在全球变化的背景下的基本生态学问题。主要包括全球变化的特点和原因；全球碳循环，温室效应与全球变暖，全球变化对陆地生态系统碳循环的影响；全球变化与生态系统的相互关系，陆地生态系统对全球变化的响应；卫星遥感在植被监测中的应用；全球变化的适应对策等内容。

生态文明——撑起美丽中国梦（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的绿色环保类任选课程之一，课程讲述党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央大力推进生态文明建设，将建设美丽中国列为实现中国梦的重要目标，生态文明建设成为关系人民福祉、关乎民族未来的大计。本课程从多个角度深入浅出地阐述了生态文明与美丽中国梦的关系，旨在加强学生的生态环境意识，引导学生尊重自然规律，自觉地担负起建设“看得见山，望得见水，记得住乡愁”的美丽中国的历史使命。

(7) 管理能力

传统文化与现代经营管理（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的管理能力类任选课程之一，课程以现代经营管理为主线，伴以中国传统文化中的史例实例，从传统文化、诸子百家和传统文学等多个角度了解和分析管理学的基本概念，并探讨商业发展中创新创业、团队建设、诚信建设、损益权衡和科学管理等现代经营管理面临的问题。

应用文写作（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的管理能力类任选课程之一，课程使学生了解应用文写作的基本知识，掌握必备的汉语言文学应用能力。通过课程的学习，使学生掌握基本的语言常识、写作常识，具备主要应用文的写作能力。

(二) 专业（技能）课程

1. 必修课

(1) 现代物流管理（64学时 4学分）

本课程指导学习者了解物流行业和企业对高职层面人才的需求、物流业基本状况、物流企业的岗位设置及从事的主要工作。使学生通过学习明确学习目标，了解企业，并知道企业未来的发展，培养学生职业认同感。

(2) 道路概论（32学时 2学分）

本课程介绍了道路工程的基本知识和设计、施工的一般常识，主要内容包括公路交通和城市道路的基本知识，道路的平面、纵断面、横断面设计，路基的基本构造、排水设施、路基的防护与加固、路基的施工质量控制等。

(3) 交通地理（32学时 2学分）

本课程主要是培养学生从事交通运输服务与管理工作的职业基础能力。课程介绍交通地理的基础知识，中国各条高速公路、国道布局及沿线各地的经济、资源、人口、风俗习惯、风景名胜的特点，同时介绍铁路、航空、水运线路的分布特征及其发展，使学

生全面了解中国的交通地理分布、掌握主要地区的经济、资源、人口等的特征，为从事运输服务、运输管理岗位工作打下良好基础。

(4) 道路客运服务与组织 (72 学时 4.5 学分)

本课程主要培养学生从事客运服务与组织工作的专业职业能力，包括基本专业技能训练，和在复杂条件下处理问题的能力培养，是高级客运服务员、班组长、值班站长的基本职业技能，也是从事客运管理工作和其他相关工作必备的专业基本技能。通过学习，学生应能完成旅客服务、车辆调度、行包托运、客运安检等服务组织工作，在复杂条件下完成处理客运突发事件、运营、安全等组织工作。

(5) 交通运输法规 (36 学时 2 学分)

本课程主要以现行交通运输法律为基础，主要研究交通运输领域所涉及的交通运输法律关系和有关客货运输的重要法律规定。主要内容包括：道路管理法规制度、汽车客货运输规则、道路交通安全法、道路运输行政处罚等规定的实施应用，及道路交通安全管理的相关知识。使学生掌握、理解重要的交通运输法律规定，提高运用法律手段分析和解决实际问题能力所必备的基础知识和技能，使学生知法、懂法、守法。

(6) 公路路政管理 (32 学时 2 学分)

本课程结合公路执法和管理的有关规定，理论联系实际，全面介绍了公路路政管理、公路路产索赔案件现场图的测绘、公路施工路段交通管理、路政内业管理、高速公路路政管理等内容；阐述了路政管理法、路政管理行为、路政行政处罚、路政复议、路政诉讼，路政法律文书等法规知识及公路路政执法行为；重点分析和论述了公路建筑控制区管理、公路路产路权管理、超限运输管理、公路路产损失赔（补）偿费管理等重要路政管理业务。

(7) 运输组织与管理 (64 学时 4 学分)

本课程主要培养学生道路运输企业的运输组织、车辆调度、路线优化等工作的职业技能。针对运输企业运输组织的能力要求，按照汽车运输企业运输组织过程，主要学习运输业务受理、货源市场开发、运输作业组织、路线优化等内容，使学生能够正确进行普通整车货物运输业务处理、普通零担货物运输业务处理、合同客户运输业务处理，进行特殊货物运输的关键环节分析等，通过课内实训培养学生吃苦耐劳精神、精益求精精神。

(8) 交通安全管理 (64 学时 4 学分)

掌握必备的道路运输安全管理基本知识和基础的实践能力，为学生以后学习专业课

程和专业技能，提供必要的基础理论知识和基本技能。通过学习本课程，让学生经历安全管理实践的探究过程，受到科学态度和科学精神的熏陶；帮助学生建立起安全运输思想，培养学生的科学严谨的精神，增强学生解决实际安全运输类问题的能力。主要内容包括：道路交通安全概述；驾驶员安全管理；车辆运行安全管理；道路交通事故处理、分析和预防；交通运输企业生产厂（场）内安全管理；机动车辆保险理赔等知识。

（9）运输会计（64 学时 4 学分）

通过教学过程实施，学生应掌握会计核算的方法、运输企业主要经营过程的核算方法，能运用会计核算的方法及会计科目与账户进行复式记账，能根据运输企业主要经营过程的业务进行登记会计凭证、会计账簿、编制报表、财产清查等会计业务。

（10）智能仓储与配送（64 学时 4 学分）

本课程以仓配作业流程为主线，借助 WMS、ASRS、RFID、GPS/GIS 以及大数据、云计算等技术为手段，实现仓库管理、库存控制、SKU 管理、订单处理、拣选理货、包裹处理等物流环节的自动化、智能化和智慧化，让学生掌握智能仓储收发货管理、智能盘点、库存前置、即时配送等技术技能。

（11）运输服务综合技能实训（60 学时 2 学分）

安排学生到汽车运输场站或汽车运输企业进行为期两周的集中训练，采取顶岗形式进行，实训期间的主要工作是运输企业典型服务及组织岗位的工作，通过企业教师现场岗位指导，学生岗位实战，提高运用运输服务组织等专业知识综合解决问题能力，在实训过程中增强学生劳动意识，积累职业经验，培养其工匠精神。

（12）运输市场营销（36 学时 2 学分）

通过该课程学习，学生可针对不同类型客户的不同运输需求，进行运输市场分析，确定细分市场；根据客户需求设计运输服务营销策略，拟定运输服务业务营销策划方案，并进行运输服务推广。

（13）运输专业英语（36 学时 2 学分）

本课程主要培养运输站务人员、乘务人员在接待国际旅客、货主时所需的英语听说读写及翻译能力，以适应我国公路运输国际化和高速发展的需要。

（14）运输企业管理（72 学时 4.5 学分）

主要内容包括：运输企业的运营机制及承担的相关责任，运输企业的文化及功能；旅客运输市场分析；旅客运输生产管理；运输企业车辆管理，运输企业人力资源管理。使学生具有根据外部经营环境变化进行运输企业经营决策的初步能力，能在激烈的市场

竞争中为企业谋求生存和发展的空间提供思路。

(15) 运输统计 (72 学时 4.5 学分)

学习本课程,可以使学生对运输企业统计的理论、方法及其应用有一个系统的了解和认识,掌握运输企业统计描述、评价、预测、决策和控制的方法和操作,了解运输企业统计理论和方法中的思想,提高其实际工作能力。

(16) 运输经济学 (36 学时 2 学分)

本课程主要运用经济学理论和方法,从交通运输的供需理论角度出发,对交通运输需求理论,交通运输供给理论,交通运输市场均衡理论,交通运输企业经济分析理论进行介绍。使学生能掌握运输经济基本知识,理解其专业领域及内涵。为学习后续的专业课程创造良好的先决条件,为本专业知识的掌握,独立工作能力的培养,打下坚实的基础。

(17) 客户关系管理 (48 学时 3 学分)

本课程主要讲述客户关系管理的内涵及运做模式;客户关系管理系统结构、功能、技术体系与实施策略;合理细分市场;分析客户满意程度和忠诚度;根据客户需求,提供适宜的服务;能主动采用客户习惯的沟通方式与客户进行沟通;具备分析客户生命周期的能力等。

(18) 职场礼仪 (48 学时 3 学分)

通过本门课程的学习,使学生了解什么是职业礼仪及职业礼仪的重要性,掌握求职礼仪、职场礼仪的基本规范,让学生在提高认识的基础上,付诸行动,在日常生活中自觉进行养成训练。

(19) 商务谈判 (48 学时 3 学分)

本课程主要讲述商务谈判的策略、程序、方式、技巧、心理、礼仪和谈判活动的组织。训练学生在商务谈判、多边谈判情境下的谈判技巧;进行商务合同拟订;培养对突发事件的应变能力和处理问题能力。

(20) 运输业务处理综合实训 (60 学时 2 学分)

本课程教学内容是使该专业学生了解相关企业实际工作场景;岗位工作内容和范围;岗位业务基本操作技能。通过安排学生深入到企业,为学生提供真实的工作情景,通过实践强化学生从事道路运输相关工作的专业职业能力,提高学生运输业务处理能力,为其后续顶岗实习和职业生涯的可持续发展打下坚实基础。

(21) 顶岗实习 (600 学时 20 学分)

通过学生到运输企业进行顶岗实习,了解运输生产过程的各个工作环节主要作业情况,熟悉相应业务知识,熟练掌握岗位操作技能,将专业理论与实践工作结合,提升运输过程中发现问题、分析问题、解决问题的能力,为实现零距离上岗打基础,在校企指导教师的共同指导下完成顶岗实习,撰写顶岗实习报告。

(22) 毕业作品 (240 学时 8 学分)

通过学生到运输企业进行顶岗实习,了解运输生产过程的各个工作环节主要作业情况,熟悉相应业务知识,收集大量资料,掌握行业最新动态,将理论与实践结合,在校企业指导教师的共同指导下撰写毕业作品。

2. 选修课

(1) 汽车运用与管理 (32 学时 2 学分)

全面介绍与汽车相关的基础知识,内容包括国内外主要汽车公司及产品介绍、汽车主要类型、汽车基本构成、汽车基本性能参数、汽车选配与购置、汽车使用过程中的保养与维护,汽车新技术发展趋势等。

(2) 管理学 (32 学时 2 学分)

本课程通过对管理基本理论的学习,使学生掌握管理的职能和基本方法,采用理论教学、案例讨论和分角色扮演等多种教学方法,使学生具有管理的知识,能够将管理理论应用到实践中,以管理者的身份分析、处理问题,具备分析、解决实际问题的能力,为学生以后的进一步发展打下坚实的基础。

(3) 医疗常识与急救 (32 学时 2 学分)

本课程主要普及基础急救知识,训练基本急救技能,包括心肺复苏,创伤急救的四大技术,以及基本医疗常识的掌握,包括医疗意识、医疗用品及药物、突发灾害(如车祸)后的避险逃生和自救互救常识,在教授过程中重视学生急救意识和急救技能的培养,教授方式适合采取理论讲授和技能训练相结合的方法。

(4) 电子商务 (32 学时 2 学分)

本课程旨在使学生了解电子商务在信息时代及全球化贸易中的重要地位及发展前景,重点介绍电子商务的基本框架,电子商务业务模式,电子商务技术支持,电子商务系统安全,电子商务与物流,网络营销,电子商务法律与法规等内容。通过本课程的学习,使学生能掌握电子商务总体结构、基本观点和方法。

(5) 城市公共交通运营管理 (32 学时 2 学分)

本课程主要介绍城市公共汽(电)车企业运营调度的基本知识、城市公交客流调查、

运营调度的基本理论、行车作业计划、现场调度以及线路日常运行管理，城市交通运营管理的岗位结构与职责规定以及城市交通的运营计划与组织管理。

(6) 路由规划设计 (32 学时 2 学分)

本课程讲授路由规划的原则、进出港批次、班车时间咬合及快递流量管理等方面的有关理论，阐述运输网点的业务管理、人员管理、绩效管理等方面的综合知识。通过本课程的学习，学生能够对运输企业中转中心的处理业务和网点收派业务的管理有清晰的认识，并能解决基层管理的一般问题。

(7) 人工智能 (32 学时 2 学分)

本课程以人工智能涵盖的技术为核心，内容包括人工智能的理论基础，算法技术、大数据技术、芯片技术等基本理论和方法，最后结合人工智能在工作、生活中的经典案例，让学生形成人工智能相关应用领域的全面认知，激发学生对人工智能的学习兴趣，为学生在信息化时代的可持续发展提供新的思维方法和问题求解手段。

(8) 数据分析与应用 (32 学时 2 学分)

本课程旨在使学生理解理解数据分析的意义、作用及一般流程，掌握数据分析的常用分析模型与常用分析方法，了解常用数据存储查询、数据分析与数据可视化工具，掌握行业数据分析的内容、方法、工具与流程，理解数据分析报告的概念、类型、构成与撰写方法。

(9) 高速公路运营管理 (32 学时 2 学分)

本课程以高速公路的经济效益和社会效益为主线，尽量突出管理职能计划、组织、指挥、协调和控制在高速公路运营管理中的具体安排，从宏观角度介绍高速公路运营管理系统及管理体制，便于从整体上把握高速公路运营管理系统构成和管理体制的发展趋势，从职能上划分的6个子系统——收费管理系统、路政管理系统、交通与交通安全管理系统、养护与维护管理系统、监控与通信管理系统、服务区管理系统。

(10) 国际货物运输 (32 学时 2 学分)

本课程通过对国际海上货物运输、国际公路货物运输、国际多式联运等内容的讲解，为学生拓展国际物流方向的知识。课程内容主要包含国际货物运输的途径、方式、路线和国际货运的基本规则、公约、协定及惯例等相关内容，其任务在于使学生获得国际海上货物运输、国际公路货物运输、国际多式联运等知识的同时，能够认知不同类别运输方式的运输单证的内容、基础运费的计算，并能够在分析各种运输方式的利弊的基础上，获得各种运输方式的合理选取与组合，为今后从事道路运输与路政管理工作打下基础。

七、教学进程总体安排

本专业课程体系设置包括职业基础模块、专业技术模块、技能训练模块和素质拓展模块。职业基础课重在培养学生从业必须具备的文化知识、社会知识；专业技术课重在培养学生道路运输与路政管理专业理论知识和一定的实践能力，为今后从事运输服务与管理工作的建立专业知识与能力体系；技能训练课将专业理论与实际工作结合，重在提升学生解决实际问题的能力；素质拓展课重在培养学生素质能力及职业生涯可持续发展能力。

在能力递进式的专业课程体系中，各模块课程安排具体如下：

专业基础课程模块：培养学生从事道路运输与路政管理工作的基础能力。根据运输服务能力和管理能力培养需要，在不同学期开设与之相适应的专业基础课程。专业基础课程主要有：交通地理、现代物流管理、道路概论、运输经济学等。

运输服务课程模块与运输管理课程模块：培养学生运输服务能力和管理能力。课程坚持以技能培养为核心，以素质教育为重点，教学内容与职业岗位能力对接，通过“校内模拟训练、企业实景操作”工学交替形式进行。运输服务课程主要包括：道路客运服务与组织、职业礼仪、客户关系管理、运输专业英语、智能仓储与配送、医疗常识与急救等；道路运输管理课程主要包括：运输组织与管理、运输会计、运输市场营销、运输统计、运输企业管理、交通运输法规、高速公路运营管理、交通安全管理、公路路政管理等。

综合技能训练课程模块：训练学生综合实践技能，培养实际工作中解决问题的能力 and 创新能力。综合技能训练课程主要有：运输服务综合技能实训、运输业务处理综合实训、顶岗实习、毕业作品等。

在整个人才培养过程中，对应不同能力目标设置匹配的模拟实训和企业实景学习，形成专业实训体系。

详见表 1 专业教学进程表、表 2 教学周数分配表、表 3 理论教学与实践教学比例配置表、表 4 公选课开设课程目录。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 团队结构

教学团队由校内专任教师和来自企业一线的兼职教师构成。专任教师 7 名，企业兼职教师 23 名，双师素质教师占专业教师比 100%，其中高级职称教师比例为 42.9%，年

龄结构合理。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有运输管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的运输管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每五年累计不少于6个月的企业实践经历。

3. 兼职教师

主要从道路运输企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的道路运输管理专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 多媒体教室

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WiFi环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 实习实训基地

为了进一步提高专业实践教学水平，更好地开展人才培养，促进职业教育改革不断深入。学院深化产教融合，不断完善集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体的综合职业教育实训基地，同时利用校外企业实训基地搭建优质育人的实践教学平台。

（1）校内实训基地

校内实训基地名称及功能一览表

序号	实践基地名称	主要功能	承担课程
1	全真模拟客运站	旅客安检、售票服务、车辆报班、车辆调度	道路客运服务与组织、交通安全管理、运输业务方案设计
2	旅客急救技术实训室	创伤处理实训、心肺复苏实训、常见突发疾病处理实训等	医疗常识与急救
3	运营管理综合实训中心	客运站运营管理系统实训、客运企业运营管理系统实训等	道路客运服务与组织、运输业务方案设计

序号	实践基地名称	主要功能	承担课程
4	物流软件中心	运输管理系统实训	运输组织与管理、运输业务方案设计
5	配送作业优化中心	零担货物配载配装、运输工具与运输设备优化选择、订单处理与拣选作业	运输组织与管理、仓储与配送
6	仓储作业优化中心	入库作业、组托作业、盘点作业、打包作业、装卸搬运作业	仓储与配送、现代物流管理

(2) 校外实训基地

校外实训基地名称一览表

序号	校外实训基地名称
1	联合运输（天津）有限公司
2	北京盛丰供应链管理有限公司
3	天津市交通与物流协会
4	北京科捷物流有限公司
5	杭州百世网络技术有限公司天津分公司
6	世能达物流（天津）有限公司
7	天津振华国际物流运输有限公司
8	天津顺丰速递有限公司
9	天津西站客运站
10	天津通莎客运站
11	天津狮桥国际物流有限公司
12	天津德达运输有限公司

(三) 教学资源

优先选用近年出版的高职高专国家级规划教材、教育部教学指导委员会推荐教材、国家及省市级获奖优秀、重点教材及引进的国外优秀原版教材。探索使用新型活页式、

工作手册式教材并配套开发信息化资源。

（四）教学方法

根据教学需求，采用多种教学方法。如：讲授法、项目教学法、任务驱动法、小组研讨法、案例分析法、现场教学法、自主学习法等，以学生为主体，教师导学，将能力培养贯穿整个教学过程。

（五）学习评价

课程考核方式分为考试和考查，考核成绩均按百分制记载。考核成绩包括期末考试成绩和平时考核成绩。

专业核心课考核方式汇总表

序号	课程名称	考核方式
1	道路客运服务与组织	（平时 30%+小组综合作业 70%）
2	交通运输法规	（平时 30%+试卷 70%）
3	运输组织与管理	（平时 30%+实操 20%+试卷 50%）
4	交通安全管理	（平时 30%+试卷 70%）
5	运输企业管理	（平时 30%+试卷 70%）
6	运输统计	（平时 30%+小组综合作业 30%+试卷 40%）

（六）质量管理

完善专业教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

九、毕业要求

学生毕业时，必须完成培养方案中的学习任务，需修满 2796 课时，155 学分，其中必修课程总学时 2508 学时 127 学分，选修学分至少 18 学分（限定选修课程至少 8 学分，专业及专业群选修课至少 10 学分）；必须按照学院学工部规定至少获得 10 分素质学分，方可毕业。

依据《天津交通职业学院学生素质教育学分制实施办法》等文件要求，学生在校期

间需组织实施或参加各种课外实践教育活动，至少获得 10 素质学分，其中思想政治素质学分不少于 3 分，科技能力素质学分不少于 2 分，人文素质学分不少于 1.5 分，身心素质学分不少于 1.5 分，劳动素质学分不少于 2 分。

在校期间学生《国家学生体质健康标准》测试成绩必须为 50 以上方可毕业，如因病或残疾，需提供医院证明向学校提出申请，审核后可准予毕业。

十、附录

附表 1 专业教学进程表

附表 2 教学周数分配表

附表 3 理论教学与实践教学比例配置表

附表 4 公选课开设课程目录

表1:

道路运输管理 专业教学进程表(2021级)

分类	课程编码	类别	课程名称	课内总学时				学分	考试	考查	学时分配					
				合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年	
											1	2	3	4	5	6
										16/20	18/20	18/20	18/20	18/20	18/20	
公共基础课	9999990130	必修课	思想道德修养与法治	48	40	8		3	1		4*12					
	9999990210		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	56	8		4	2			4*16				
	9999990120		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	32	24	8		2	4					2*16		
	9999990340		形势与政策教育	48	48			1		1-6	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)
	9999991221		劳动教育	16	16			1		1	(16)					
	9999991200		军事理论	36	36			2		2		(36)				
	9999991220		军事技能	2周			2周	2		1	2周					
	9999991140		体育	108	108			6	1-4		2*12	2*14	2*14	2*14		
	9999990590		职场通用英语1	64	64			4		1	4					
	9999990591		职场通用英语2	64	64			4		2		4*16				
	9999991330		心理健康教育	32	24	8		2		1	2*12					
	9999990830		信息技术	60	20	40		4		2		4*15				
	9999990510		职业生涯规划与发展规划	24	12	12		1.5		1	(24)					
	9999990520		就业指导	16	8	8		1		4				(16)		
	9999990500		创新创业基础	16	16			1		1	(16)					
999999	限定选修课	见附表	128	128			8		1-4	2	2	2				
小计				756	664	92	2周	46.5			14	16	4	6		
专业(技能)课	5002081240	必修课	现代物流管理	64	52	12		4		1	4					
	5002081210		道路概论	32	32			2	1		2					
	5002081211		交通地理	32	24	8		2	1		2					
	5002081212		道路客运服务与组织*	72	56	16		4.5	2			4				
	5002081213		交通运输法规*	36	28	8		2	2			2				
	5002081220		公路路政管理	32	32			2	3				2			
	5002081221		运输组织与管理*●	64		64		4	3				4			
	5002081222		交通安全管理*	64	56	8		4	3				4			
	5002081250		运输会计●	64		64		4		3			4			
	5002081223		智能仓储与配送●	64		64		4	3				4			
	5002081350		运输服务综合技能实训	60			60	2		3			2周			
	5002081251		运输市场营销	36	20	16		2		4				2		
	5002081252		运输专业英语	36	36			2		4				2		
	5002081224		运输企业管理*	72	64	8		4.5	4					4		
	5002081225		运输统计*	72	48	24		4.5	4					4		
	5002081226		运输经济学	36	36			2	4					2		
	5002081260		客户关系管理	48	40	8		3		5					8	
	5002081261		职场礼仪	48	24	24		3		5					8	
	5002081262		商务谈判	48	40	8		3		5					8	
	5002081360		运输业务处理综合实训	60			60	2		5					2周	
	5002081540		选修课	汽车运用与管理	32	32			2		1	2				
	5002081541			管理学	32	32			2		1	2				
	5002081542			医疗常识与急救	32	16	16		2		2		2			
	5002081543			电子商务	32	16	16		2		2		2			
	5002081550			城市公共交通运营管理	32	32			2		3			2		
5002081551	路由规划设计	32		32			2		3			2				
5002081552	人工智能	32		24	8		2		4				2			
5002081553	数据分析与应用	32		16	16		2		4				2			
5002081554	高速公路运营管理	32		32			2		4				2			
5002081555	国际货物运输	32		32			2		4				2			
小计				1200	724	356	120	70.5			10	8	20	18	24	
实习环节	5002081361	必修	顶岗实习	600			600	20		5/6					10周	10周
小计				600			600	20							10周	10周
毕业环节	5002081362	必修	毕业作品	240			240	8		6					8周	8周
小计				240			240	8							8周	8周
总课时				2796	1388	448	960	145			24	24	24	24	24	18周

说明: 1. 学生毕业应修满155学分, 2796学时; 其中教学进程表中学分为145学分, 素质学分10学分不计入教学进程表;

2. 在教学进程表中, 学生应修读必修课127学分, 专业及专业群选修课10学分, 限定选修课8学分;

3. 专业核心课程名称后加“*”号表示; 理实一体课程名称后加“●”号表示。

表2:

道路运输管理专业教学周数分配表(单位:周)

学期	课程教学	集中实践教学			毕业环节	考试	军训	毕业教育	机动	合计
		集中实训	1+X 取证	顶岗 实习						
一	16					1	2		1	20
二	18					1			1	20
三	16	2				1			1	20
四	18					1			1	20
五	6	2		10	7	1			1	27
六				10	8			2		20
总计	74	2		20	8	5	2	2	5	120
说明										

表3: 道路运输管理 专业理论教学与实践教学比例配置表

学年	学期	教学周数	理论教学			实践教学					教学做一体化	
			学时	占总学时比例%	其中选修课学时	实验实训	综合实训	顶岗实习	占总学时比例%	其中选修课学时	学时	占总学时比例%
一	1	16	376	13.4	64	48			1.7			
	2	18	344	12.3	48	88			3.1	16		
二	3	18	188	6.7	64	8	60		2.4		192	6.9
	4	18	360	12.9	88	72			2.6	8		
三	5	18	112	4.0		40	60	300	14.3			
	6	18	8	0.3				540	19.3			
合计		106	1388	49.6	264	256	120	840	43.5	24	192	6.9

表4:

公选课开设课程目录

序号	课程类型	课程名称	总学时	学分	考核方式	课程属性	授课模式	开设学期	备注
1	思政素养	新青年习党史	16	1	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	至少修1学分
2		新时代交通强国战略	16	1	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	
3	中华优秀传统文化实践	中国画	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	至少修2学分
4		书法	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
5		传统图案	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
6		民间工艺	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
7		传统木工	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
8		中国戏曲	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
9		经典诵读	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
10	美育赏析	美术欣赏	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
11		音乐欣赏	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
12		文学欣赏	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
13	安全教育	大学生安全教育	16	1	考查	选修课	网课	第1-6学期开课	
14		大学生国家安全教育	16	1	考查	选修课	网课	第3-6学期开课	
15	科学素养	人工智能辅助设计与实践	16	1	考查	选修课	面授	第3-4学期开课	
16	绿色环保	全球变化生态学	16	1	考查	选修课	网课	第3-6学期开课	
17		生态文明——撑起美丽中国梦	16	1	考查	选修课	网课	第3-6学期开课	
18	管理能力	传统文化与现代经营管理	16	1	考查	选修课	网课	第3-6学期开课	
19		应用文写作	16	1	考查	选修课	面授	第1-4学期开课	

修读要求:

修满8学分方可毕业。其中序号1-2思政素养类课程至少修1学分；序号3-12中华优秀传统文化实践和美育赏析类课程，至少修2学分；序号13-19其它课程，根据需求自主选择。