



邮政快递运营管理专业人才培养方案

(2022 级)

专业代码： 500701

所属学院： 物流工程学院

教学院长： 盛梅

专业负责人： 马浩

专业建设委员会主任： 王晓阔

专业论证组组长： 林强

2022 年 8 月

邮政快递运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码 邮政快递运营管理 500701

二、入学要求 高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限 三年 全日制高职

四、职业面向

| 所属专业大类(代码) | 所属专业类(代码) | 对应行业(代码) | 主要职业类别(代码) | 主要岗位类别(或技术领域) | 职业资格证书或技能等级证书举例 |
|------------|-----------|----------|---|---|--|
| 交通运输大类(50) | 邮政类(5007) | 邮政业(G60) | 2-02-13 邮政和快递工程技术人员、4-02-07 邮政和快递服务人员、4-02-99 其他交通运输、仓储和邮政业服务人员 | 邮政快递网点管理、处理中心运营、快递产品开发与推介、快递智能设备操作与维护、国际快递业务操作、快递客户服务与渠道维护、快递云仓运营管理 | 快递运营职业技能等级证书(中级)、物流管理职业技能等级证书(中级)、电子商务数据分析职业技能等级证书(中级)、驾驶证 |

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，面向邮政快递服务人员、邮政快递工程技术人员和交通运输、仓储和邮政业服务人员等职业的运营、营销、管理、新业态等相关岗位群，具备良好的人文素养、职业道德、创新意识和工匠精神，具有较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握邮政快递业务操作、邮政快递安全管理、邮政快递处理中心和网点业务管理、国际快递业务基本操作、快递云仓服务、邮政快递智能设备操作和维护保养等专业知识和技术技能的复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

素质要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

7. 具备对新知识、新技能的学习能力和创新创业能力；

8. 具备诚信、合作、敬业的职业素质和极高的法律意识；

9. 具有一定的业务组织协调与管理能力；

10. 具有关注本专业发展动态，不断更新知识的水平。

知识要求：

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等知识；

3. 熟悉与本专业相关的经济学、市场营销、管理学原理、数据统计等专业基础知识；

4. 掌握快递业务的基本知识；

5. 熟悉《快递服务》系列国家标准；

6. 熟悉快递企业管理的基本架构，掌握快递业务流程以及规范化操作知识；

7. 掌握快递产品知识和快递客户开发方法；

8. 掌握快件安全检查制度，掌握快递分拨中心快件处理流程和路由规划基本知识；

9. 掌握快递数据分析及信息维护等系统操作；

10. 掌握资料查询和调研报告撰写的基本知识，以及与快递相关的创新创业知识。

能力要求：

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

3. 具有验视快件内件及查验禁寄物品的能力，快件包装能力，资费计算能力，驾驶市内运输车辆的能力，合理规划派件路线的能力等；

4. 具有快件分类保管能力，分拣作业能力，总包封装、开拆、堆码与中转交接能力，仓配一体化作业能力，快件收发货检验和客户订单处理能力等；

5. 具有快件信息录入能力，介绍公司的业务范围及服务项目的的能力，快件下单的查

询服务的能力，受理投诉并正确处理的能力，为客户提供主动服务的能力等；

6. 具有收集分析快递市场信息的能力，快递新产品推介能力，开发新客户和维修老客户的能力，宣传快递企业品牌服务的能力等；

7. 具有熟练运用办公及专业软件，具备各类快递数据的录入、归类、统计和分析能力，数据平台维护能力，数据挖掘和优化能力，运营报表制作能力等；

8. 具有熟练操作安检设备和信息采集设备的能力，具备准确识别禁寄物品的能力，排查安全隐患的能力，制定应急预案的能力，开展安全演练和检查的能力，组织安全教育培训的能力等；

9. 具有熟练操作快递设施设备的能力，设备日常维修养护的能力；

10. 具有现场作业管理能力，团队管理能力，基层财务管理能力，疑难问题处理和突发事件处置能力等。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课

1. 必修课

（1）思想道德修养与法治（48 学时 3 学分）

本课程是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的思想政治理论课。课程以马克思列宁主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系为指导，以马克思主义中国化的最新理论成果——习近平新时代中国特色社会主义思想为指针，紧扣大学生成长成才中遇到的基本问题，有针对性地开展马克思主义人生观、价值观、道德观和法治观教育，引导大学生树立远大理想，陶冶高尚情操，遵循并传承中华民族的优秀道德传统，认同并弘扬社会主义核心价值观，建构高尚的思想品德、良好的法律素养、科学的价值标准与正确的行为规范，激励学生在为实现中国梦的伟大实践中放飞青春梦想，努力成为担当民族复兴大任的时代新人。

（2）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（32 学时 2 学分）

本课程承担着对大学生进行系统的马克思主义理论教育的任务，是巩固马克思主义在高校意识形态领域指导地位、落实立德树人根本任务的核心课程。课程以马克思主义中国化为主线，集中阐述了毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验。

（3）习近平新时代中国特色社会主义思想概论（48 课时 3 学分）

本课程以马克思主义中国化的最新成果为重点，系统阐明习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、精神实质、丰富内涵、实践要求，揭示和阐释这一思想的立论基础、时代背景、主题主线、历史贡献，以及新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本立场、本质特征、总体布局、战略安排、根本动力、重要保障、政治保证等。系统引导青年学生全面系统学、深入思考学、联系实际学，真正做到学深悟透、融会贯通、真信笃行。鼓励学生通过亲眼看、亲耳听、亲身悟，激发学习新思想、践行新理念的内生动力，从而进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

(4) 形势与政策教育（48学时 1学分）

本课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。课程承担着贯彻党的十九大精神，及时、准确、深入推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，宣传党中央大政方针的重要任务，教育引导大学生牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

(5) 劳动教育（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的必修课程。课程以培养学生能够理解和形成马克思主义劳动观为教学目标，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念，弘扬劳模精神和工匠精神。通过学习使学生树立正确的劳动观，增强诚实劳动意识，积累职业经验，提升就业创业能力，树立正确择业观，增强学生职业荣誉感，使学生具有勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

(6) 军事理论（36学时 2学分）

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

(7) 军事技能（2周 2学分）

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生通过军事训练了解掌握基本军事技能，进行革命英雄

主义和人民军队的传统教育，激发学生爱国主义热情，提升学生国防意识和军事素养。

(8) 体育（108 学时 6 学分）

本课程主要通过职业实用性体育选项课教学，按照专业技能对学生身体素质要求不同，有针对性的安排项目教学，使学生较熟练掌握至少两项运动技术，达到《国家学生体质健康标准》，激发体育锻炼兴趣，养成体育锻炼良好习惯和获得终生体育锻炼能力。在第一学期军训周内安排 4 课时完成学生素质拓展训练，不计入教学进程表。

(9) 职场通用英语（128 学时 8 学分）

本课程全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，以中等职业学校和普通高中的英语课程为基础，与本科教育阶段的英语课程相衔接，旨在培养学生学习英语和应用英语的能力，为学生未来继续学习和终身发展奠定良好的英语基础。掌握必要的英语语音、词、语法、语篇和语用知识，具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段，根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。

(10) 心理健康教育（32 学时 2 学分）

本课程集心理健康知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共必修课程。目的在于通过课程讲授明确心理健康的标准及意义，使学生增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展，培养理性、平和、自尊、自信的积极心态，践行立德树人教育宗旨。团体辅导实践活动由心理健康教育中心课外统一安排。

(11) 信息技术（60 学时 4 学分）

信息技术课程是高等职业教育专科学生提升其信息素养的基础。基础模块包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。拓展模块包含信息安全等内容。

本课程帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的能力。能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

(12) 职业生涯与发展规划（24 学时 1.5 学分）

本课程采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式，以激发大学生职业生涯发展的自主意识，促使其理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力为目标。通过建立生涯与职业意识，使学生了解自我、了解职业，了解环境，学习决策方法，形成初步的职业发展规划，从而确定人生不同阶段的职业目标及其对应的生活模式。

(13) 就业指导 (16 学时 1 学分)

本课程以树立学生积极正确的人生观、价值观和就业观念为核心，以理论、实务及经验为一体开展综合施教，使学生了解就业形势，了解学习与工作的不同、学校与职场的区别，引导其顺利适应生涯角色的转换，并形成正确的人生观、价值观和就业观。同时帮助学生了解职业前景及入职规范，提高自身通用及求职技能，增强心理调适能力，进而有效地管理求职过程。

(14) 创新创业基础 (16 学时 1 学分)

本课程通过开设“创新方法理论”、“精益创业”等模块的基础理论知识的讲授，要求学生熟悉创业环境，培养学生善于思考、敢为人先的创新意识，培养创新思维、锻炼创业能力等，不断提高自身素质，培养分析问题、解决问题的能力。

2. 公共选修课程

面向全院学生开设的公共选修课程，授课形式以面授和网络学习两部分组成，课程主要涵盖人文素养、科学素养等方面。该课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识，为后续课程的学习奠定基础。

公共选修课修读学分要求：修满 8 学分方可毕业，其中思政素养模块不少于 1 学分，中华优秀传统文化实践和美育赏析模块共不少于 2 学分。

(1) 思政素养

新青年学党史 (16 学时 1 学分)

本课程是面向全院各专业开设的限选思政课程，课程是为庆祝中国共产党成立 100 周年而编写的。概述记录了从中国共产党的创立和投身大革命的洪流开始，直到夺取新民主主义革命的全国胜利，最终带领中国人民进入社会主义建设、改革开放和现代化建设新阶段的发展壮大的过程。是大学生思想政治教育的重要内容。内容内涵丰富、具有凝聚亲和、导向指引、激励塑造和道德示范等育人作用，对加强和改进大学生思想政治教育具有重要意义。

新时代交通强国战略（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选思政课程。课程基于交通强国战略是在中国特色社会主义新时代提出的国家战略，是实现两个一百年奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的重要战略的要求，介绍交通发展的成就和未来交通发展的建设框架，并通过榜样人物的引领，展现交通人奋进新时代的精神风貌，从而引领学生坚定“四个自信”，凝聚起投身新时代交通强国建设的磅礴力量。

交通文化与交通工匠（32 学时 2 学分）

本课程设计了四大模块，通过对交通历史、交通重大科技创新、交通重大标志工程、感动交通人物、交通工匠的介绍，展现交通运输的历史人物、交通运输领域发生的重大事件，特别是改革开放 40 多年来交通建设取得的巨大成就，交通运输服务经济社会发展的辉煌历程。引导交院学子传承勇于创新、顽强奋斗的中国精神，提升建设交通强国的历史使命感和责任感。

（2）中华优秀传统文化实践

中国画（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容重点介绍中国传统绘画背景知识及技法常识，注重学生动手实践。开展中国工笔画线描实践，学生在实践中感悟中国绘画精神，锻炼操作中的耐心细致，领悟精益求精的中国艺术追求。激发学生对于中国传统绘画的浓厚兴趣，让学生较为系统地了解、熟悉传统绘画技艺的同时增强动手能力，达到加强中华民族自豪感的宗旨。

书法（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，课程以汉字为载体，培养学生具有良好书写习惯、书写态度和一定汉字审美情趣的一门课。通过对汉字笔顺、笔画、大小、位置、整体形态和间架结构的学习，促进学生写一手好字！练一手潇洒漂亮的字，塑一张高素质第二脸孔；练一手潇洒漂亮的字，增一份赢得成功的自信。

传统图案（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容以传统图案为主线，分别介绍图案的基础知识、图案构成的形式美法则、中国传统图案等，使学生在理解图案的设计背景的基础上，掌握图案的变化规律和形式美感的原理，培养学生的造型变化能力，图案的构成设计与制作能力。通过学习让学生感知中国传统图案的博大精深

民间工艺（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容包含民间工艺发展历程、经典作品赏析、技法等；课程注重学生动手实践，使学生在了解民间工艺基础上掌握一种民间工艺，通过理论学习和实践操作加深学生对民间工艺文化的理解，激发学生对于中国传统民间非遗艺术文化的热爱。

传统木工（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，通过对中国传统制作工艺的讲述，使学生了解中国传统工艺的博大精深，增强学生对传统工艺的认知；通过实践活动使学生深刻了解老工匠精湛的技艺和精雕细琢，精益求精的精神。学会一至两种传统榫卯工艺制作技巧，提升学生动手动脑能力；在实践中跟着老工匠学技艺，养成做事一丝不苟的劳动习惯。

中国戏曲（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，中国戏曲文化极具丰富性是中华优秀传统文化的重要部分。教学内容重点介绍中国戏曲的形成与发展以及国粹京剧，注重学生实践。我们将开展京剧服饰展示实践与身形组合实践。学生在实践中感悟中国传统文化的魅力，锻炼身形姿态，领悟中国传统文化的博大精深。激发学生对于中国戏曲的浓厚兴趣，让学生较为系统地了解、熟悉中国戏曲，同时增强审美能力及身形姿态，从而达到加强中华民族自信的宗旨。

中国近代歌曲合唱与指挥（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，通过课程的学习和实践，使学生提高演唱多声部合唱作品的的能力、培养学生的多声（和声、复调）音乐思维和感觉，使学生对音乐形成完整的概念，并能理解和掌握合唱的训练方法和手段、组织和指挥合唱队演唱中、小型作品，用正确指挥图示和准确的指挥手势引导合唱队表现作品；通过学习实践锻炼学生团队意识，通过参与实践使学生在歌声中疏解心情、快乐的学习，幸福生活。

经典诵读（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，重点介绍中国古今优秀的经典文学作品，通过文本细读、背景导读、合作探究、涵咏吟诵等方式指导学生精心阅读和品鉴，既提高学生的文学素养，又提升学生的诵读能力，通过经典作品中传递出的爱国主义精神对学生进行审美和道德净化，积极培育学生的社会主义核心价值观，使人文经典和民族精神走进课堂，深入学生的内心。

非遗文化欣赏（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的双语网络公选课程，课程主要以理论讲授为主，由传统戏曲、传统茶艺等多个模块组成。课程以在线上带领学生身临其境走进博物馆，感知非遗文化精髓；在工坊里听老工匠的故事，体会中华传统工艺的工匠精神；课程由非遗传承人和专任教师讲授，引导学生体会非遗在中华优秀传统文化的重要意义，提升学生对中华传统工艺的热爱，对中华文化的自信，并从中提高艺术文化修养，培养学生亲自动手的劳动意识，让学生更好地为非遗文化的发展与传承实践服务。

(3) 美育赏析

中外美术赏析（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容主要涵盖绘画，建筑，雕塑等方面的内容。课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识。将美术欣赏与个人生活品质的提升结合起来的课程。

中外音乐赏析（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程。教学内容包括音乐常识、中国民歌欣赏、中国民族器乐欣赏及西方经典音乐赏析。由“聆听”这一听觉生理感官引起的心理“美感”与荣誉感、道德感、责任感等融汇贯通，使学生接受真善美的熏陶，激发爱国情感，民族自豪感油然而生，世界观、价值观、人生观由此受到影响，从而坚定文化自信，道路自信，中国传统文化发扬光大。

中外文学赏析（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程。通过对中国古代文学经典与近现代优秀作品的感知鉴赏和中国文学史的梳理，使学生熟知悠久灿烂的中国文化与文学，培育学生的爱国情怀和民族自豪感，增进其文化自信；通过艺术理论和艺术鉴赏活动的熏染，有助于学生树立正确的人生观、世界观、价值观，有助于学生创造性思维和创新意识的培养，有助于学生产生愉悦的心情，从而产生乐观向上的生活、学习、工作心态。

(4) 安全教育

大学生安全教育（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。主要从国家安全、突发公共事件、心理健康、消防、交通、运动等与大学生息息相关的安全问题着手，详细阐述了如何应对此类安全事件及急救常识，以增强大学生安全防范意识，掌握必要的安全知识和安全防范技能，消除各种安全隐患，确保大学生身心安全。

国家安全（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程以总体国家安全观为主线，全面介绍国家安全战略、国家安全管理 and 国家安全法治等内容，向大学生展现一张宏伟的国家安全蓝图，激发大学生的爱国主义情怀。主讲教师团队通过案例教学，以鲜活的安全案例来阐述国家安全理论，让大学生从生动的案例中学习国家安全知识，培养大学生维护国家安全的责任感与能力。

（5）科学素养

人工智能辅助设计与实践（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程培养学生创新思维能力的课程。根据工程实践的特点将培养内容分为人工智能简介、电子产品焊接与调试、简易零件的 3D 建模与打印、工业机器人操作四个部分，通过启发式实践项目训练，培养学生的工科思维，让学生在实践过程中对人工智能相关的电子技术、机械原理、机器人技术等知识有进一步的了解。对接实际应用场景，培养学生分析问题、解决问题的能力。

数字媒体（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程以认知的形式使学生了解前沿数字媒体科技的发展，课程重点介绍数字媒体应用等内容；通过学习提升学生前沿科技的认知意识，提升学生综合创新能力。

（6）绿色环保

全球变化生态学（6 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。主要从生物圈、大气圈、水圈、岩石圈等方面说明全球变化生态学所包含的主体内容，重点介绍在全球变化的背景下的基本生态学问题。主要包括全球变化的特点和原因；全球碳循环，温室效应与全球变暖，全球变化对陆地生态系统碳循环的影响；全球变化与生态系统的相互关系，陆地生态系统对全球变化的响应；卫星遥感在植被监测中的应用；全球变化的适应对策等内容。

生态文明—撑起美丽的中国梦（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。生态文明是人类社会发展的一个新的阶段，即工业文明之后的世界伦理社会化的文明形态，是和谐社会可持续发展为基本宗旨的文化伦理形态。推进生态文明是建设美丽中国，同心共筑中国梦的重要任务，也是改善民生、提高民族素质的重要举措，具有极为重要的现实意义。本课程紧扣时代主题，内容丰富，结构新颖；主讲教师学识渊博、经验丰富，注重融会贯通，从多个角度深入浅出地阐述

了生态文明与美丽中国梦的关系。

(7) 管理能力

传统文化与现代经营管理（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程主要以现代经营管理为主线，伴以中国传统文化中的史例实例，从传统文化、诸子百家和传统文学等多个角度了解和分析管理学的基本概念，并探讨商业发展中创业创新、团队建设、诚信建设、损益权衡和科学管理等现代经营管理面临的问题。

大学语文（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程，课程是一门为大学生提供坚实价值根基的公共选修课程，是对大学生进行人文素养教育的基础课程，课程能够引导学生在语文学习的基础上进一步拓宽视野、启蒙心智、健全人格，提高人文素养。同时帮助学生进一步贴近语言、文学，增强学生的阅读、表达和写作能力。

(二) 专业（技能）课程

1. 必修课

(1) 电子商务（32 学时 2 学分）

本课程使学生了解电子商务在信息时代的重要地位和发展前景，电子商务的基本框架、原理；网络环境下电子商务活动的运作流程等。同时为后续课程打好基础，使他们基本了解电子商务的总体结构，掌握其基本概念、基本观点和方法。

(2) 现代物流管理（32 学时 2 学分）

本课程指导学习者了解物流行业和企业对高职层面人才的需求、物流业基本状况、物流企业的岗位设置及从事的主要工作。使学生通过学习明确学习目标，了解企业，并知道企业未来的发展。

(3) 邮政快递实务（64 学时 4 学分）

本课程主要学习内容是快递基础知识、产品知识、快件安全检查、快件收寄、快件处理、快件运输、快件派送、客户服务；快递业务操作的基本理论；快递业务各环节的基本流程和操作标准；电商快件下单、数据导入、系统对接的流程和方法。

(4) 邮政快递安全管理（72 学时 4.5 学分）

学习快递安全管理所需的一般知识和基本安全技能，引用企业案例，按照快递安全作业及管理的基本流程，识别、认知危险，评价危险，分类控制或规避危险，来完成整体课程的教学任务，从而帮助学生提高安全意识、技能，更好的从事快递安全管理工作。

(5) 智能仓储与配送（72 学时 4.5 学分）

本课程以仓配作业流程为主线，借助 WMS、ASRS、RFID、GPS/GIS 以及大数据、云计算等技术为手段，实现仓库管理、库存控制、SKU 管理、订单处理、拣选理货、包裹处理等物流环节的自动化、智能化和智慧化，让学生掌握智能仓储收发货管理、智能盘点、库存前置、即时配送等技术技能。

(6) 国际快递实务（72 学时 4.5 学分）

本课程通过学习国际快递收派业务有关的接单服务、查询服务、收取服务、派送服务；国际快递处理业务有关的分拣、封发、中转等技能，和国际快递业务的地面作业、口岸作业、进出口操作的技能，旨在为国际快递企业培养国际快递操作的一线业务操作人员、基层管理人员、业务主管，培养学生进行国际快递业务操作和管理的综合能力。

(7) 邮政快递法规与标准（72 学时 4.5 学分）

本课程主要内容包括邮政安全监管制度与检查措施，邮政、快递企业及用户的权利和义务，邮政资费及损失赔偿，快递业务管理相关法律规定，快递企业服务原则与资质条件，快件运输相关法律规定，快件进出境相关法律规定等。通过对本课程学习，使学生熟悉快递领域中所涉及到的法规与标准，达到职业岗位标准的相关要求，会查阅同相关的法律法规与标准，能利用快递法规与标准解决快递环节中涉及的纠纷，可以通过相关案例，提高自身的分析能力，夯实和深化所学的快递法规与标准知识。

(8) 进出口通关实务（36 学时 2 学分）

本课程通过学习我国海关的基本通关操作程序与报关技能，使学生掌握我国出入境检验检疫相关法律法规的规定及业务操作具体过程和基本技能，学会不同情境下货物、运输工具报关、报检业务的操作。

(9) 邮政快递网点运营与处理中心管理（36 学时 2 学分）

本课程主要内容包括网点管理、分拨中心管理、现场管理、快递服务质量管理；快递企业网络的基本构成和运行规则；快递网络运营管理的规范和技巧，妥善处理各种运营管理问题。

(10) 邮政快递数据统计分析（72 学时 4.5 学分）

本课程通过学习统计数据的收集、整理、显示、分析等几个方面的内容，围绕统计方法与原理、适用条件和 Excel 结果的解释，培养学生实际处理统计数据的能力。通过学习，学生应掌握统计分析的基本知识和方法，具备数据收集能力、数据整理能力和数据分析能力，并能够在具体的任务情境中对这些方法加以应用。

(11) 邮政快递信息技术应用（72 学时 4.5 学分）

本课程主要内容是快递信息技术的几个关键技术的原理及快递业务领域的应用并结合上机实践操作，使学生掌握快递信息自动识别技术、快件自动分拣技术、快递信息技术的基本原理和应用、EDI 技术、GIS、GPS 技术、智能运输系统等理论知识，并在教师指导下完成上机实训。

(12) 邮政快递专业英语（48 学时 3 学分）

本课程教学内容包括两部分：第一部分专业英语的教学内容主要是根据学生的实际水平，主要针对物流管理快递方向的物流基础、快递交通地理、快递法规、运输组织、包装、快递信息与信息系统等领域中的相关术语、单证等的识读与书写；第二部份是根据语言的实用性而确定的，主要涉及结合物流快递的专业短文的阅读理解、翻译以及简单场景对话等。

(13) 邮政快递客户服务与营销（72 学时 4.5 学分）

通过学习市场营销、售后服务、客户关系管理等方面知识，使学生能够进行市场调研与客户开发和维护，为将来从事更高层次的市场运作方面的工作打下基础。应用这些知识，学生可以进行快递服务产品的简单设计；分析客户需求并能够根据客户需求向客户推介快递服务产品；进行客户关系的维护与管理；能向客户提供关于保险、保价、海关清关等方面的合理化建议。

(14) 邮政快递路由设计与运营（36 学时 2 学分）

本课程按照加盟制和直营制两类快递企业的路由规划和网点管理的要求，阐述路由规划的原则、进出港批次、班车时间咬合及快递流量管理等方面的有关理论，阐述网点的业务管理、人员管理、绩效管理等方面的综合知识。通过本课程的学习，学生能够对快递企业中转中心的处理业务和网点收派业务的管理有清晰的认识，并能解决基层管理的一般问题。

(15) 邮政快递综合技能训练（48 学时 3 学分）

本课程通过流程贯穿一体化训练的方式，对学生在快递营销、管理、运营操作方面必备的技能进行强化，使学生能够全貌全场景全流程地巩固学习成果，加深理论认识，熟练设备操作使用，为进入岗位实习和后续职业生涯发展奠定基础。

(16) 邮政快递成本管理（48 学时 3 学分）

快递运营成本的核算方法、客户服务成本、运输成本、仓储成本、库存持有成本与其他成本、快递运营成本的预测与决策、成本的控制、快递作业成本管理等内容。

从而进一步加强学生的成本意识，提高成本控制能力。

(17) 邮政快递企业文化（48 学时 3 学分）

通过学习企业文化及企业形象的形成、发展、构成及应用方法，使学生掌握塑造企业文化与企业形象的程序、要素、方法，并接受到企业管理哲学和企业精神的深层次教育，使之在经济管理及企业管理中，用优秀的企业文化为指导更好的进行自我发挥、自我实现和自我完善。

(18) 邮政快递绿色包装技术（48 课时 3 学分）

本课程主要内容是针对快递商品的不同形态采用的包装技法。包括：对内装物的合理置放、固定采用的包装技法；对异形产品的包装技巧；对松泡产品体积进行压缩包装技巧；外包装形状尺寸的选择技巧；内包装形状尺寸选择技巧；包装产品车辆捆扎技术、打绳结的方法等。

(19) 快递企业综合技能训练（60 学时 2 学分）

本课程通过安排学生深入到企业，为学生提供真实的工作情景，通过实践强化学生从事快递业务操作及管理相关工作的专业职业能力，提高学生快递业务处理能力，为其后续顶岗实习和职业生涯的可持续发展打下坚实基础。。

(20) 岗位实习（600 学时 20 学分）

本课程安排学生在快递企业客服、销售、业务操作、处理、快递设备操作和管理等工作岗位进行跟岗实习、顶岗实习，使学生了解快递企业的运作、组织架构、规章制度和企业文化；掌握岗位的典型工作流程、工作内容及核心能力；养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，增强学生的就业能力。

(21) 毕业作品（240 学时 8 学分）

学生对顶岗实习进行总结，在指导老师的帮助下，凝练实习所得，撰写毕业作品，展示毕业实习成果。毕业作品主要按照围绕快递业务相关岗位群所对应工作进行毕业作品撰写，包括快递行业的现状与发展、快递设备使用与操作、快递运营组织管理、快递客户服务与营销、快递业务操作与处理等相关内容。

2. 选修课

主要从岗位技能拓展、快递运营管理能力拓展、职业技能拓展三方面进行能力拓展，主要设置：交通地理、管理学、人工智能、冷链物流技术、快递智能设备、运输管理、货物学、货物智能跟踪与定位、物流系统模拟与仿真、商务谈判等课程。专业选修课修满 10 学分方可毕业。

(1) 交通地理 (32 学时 2 学分)

学习交通地理的基础知识，中国各条高速公路、国道布局及沿线各地的经济、资源、人口、风俗习惯、风景名胜的特点，同时介绍铁路、航空、水运线路的分布特征及其发展，使学生全面了解中国的交通地理分布、掌握主要地区的经济、资源、人口等的特征，为从事运输服务、运输管理岗位工作打下良好基础。

(2) 管理学 (32 学时 2 学分)

本课程主要学习管理基本理论的知识，使学生掌握管理的职能和基本方法，采用理论教学、案例讨论和分角色扮演等多种教学方法，使学生具有管理的知识，能够将管理理论应用到实践中，以管理者的身份分析、处理问题，具备分析、解决实际问题的能力，为学生以后的进一步发展打下坚实的基础。

(3) 人工智能 (32 学时 2 学分)

本课程以人工智能涵盖的技术为核心，内容包括人工智能的理论基础，算法技术、大数据技术、芯片技术等基本理论和方法，最后结合人工智能在工作、生活中的经典案例，让学生形成人工智能相关应用领域的全面认知，激发学生对人工智能的学习兴趣，为学生在信息化时代的可持续发展提供新的思维方法和问题求解手段。

(4) 冷链物流 (32 学时 2 学分)

课程的学习培养学生运用冷链物流技术，保证产品质量，减少产品损耗和解决冷藏冷冻类食品从生产到消费各个环节中出现问题的任务过程。学生通过系统的课程学习，掌握冷链食品生产企业的冷链物流管理及冷链物流企业的运营管理；掌握冷库出库、入库、在库保管的作业；掌握肉类冷链（包装、储藏、运输、配送）等的实际操作流程。要学生具有全局观念，着重培养学生的综合集成能力，物流资源集成能力，计划与执行能力及沟通能力。

(5) 邮政快递智能设备 (32 学时 2 学分)

课程主要学习在快件收寄，快件处理，快件运输，快件派送过程中使用的邮政快递智能设备，例如交叉带分拣机，滑块式分拣机，智能快件箱，无人机、无人车等，让学生掌握快递智能设备组成、基本原理、部件选型、维护和维修的基本知识和基本方法，培养实际动手能力，提高处理快递智能设备问题的能力，培养学生解决实际问题的能力和经验。

(6) 办公软件高级应用 (32 学时 2 学分)

本课程针对 Office 系列产品，深入讲解其高级应用知识和操作技能。主要包括应

用实例介绍 Word 高级应用；应用实例介绍 Excel 高级应用，应用实例介绍 PowerPoint 高级应用。

(7) 运输管理 (32 学时 2 学分)

本课程培养的是物流企业或生产企业的运输部培养运输一线业务操作人员、基层管理人员、业务主管，培养学生进行运输业务操作和管理的综合能力。使学生能够正确进行普通整车货物运输业务处理、普通零担货物运输业务处理、合同客户运输业务处理、特种货物运输业务处理，能够熟练使用软件进行运输业务管理，进行特殊货物运输的关键环节分析等。

(8) 职场礼仪 (32 学时 2 学分)

本课程通过学习职业礼仪及职业礼仪的重要性，掌握求职礼仪、职场礼仪的基本规范，让学生在提高认识的基础上，付诸行动，在日常生活中自觉进行养成训练。

(9) 物流系统模拟与仿真 (32 学时 2 学分)

本课程主要针对不同类型物流系统的特点进行系统模拟与仿真的训练。使学生基本掌握物流系统与商贸物流系统，运输与配送系统，仓储系统和区域物流系统模拟与仿真的基本理论、方法和实际应用技术，同时能够了解系统优化等技术在物流系统模拟和仿真中的应用，及系统仿真技术的发展趋势。

(10) 货物学 (32 学时 2 学分)

本课程通过学习常运货物的分类、特性、包装、标志，以及在水运过程中如何进行科学的配载、装卸、运输、仓储，使学生掌握货物的基础知识和货运的基本技能，为从事航运业务管理工作打下坚实的基础，以便对运输生产各个环节的货物采取有效的防护措施，避免或减少货损货差事故，实现货运管理科学、港口工作现代化。

(11) 货物智能跟踪与定位 (32 学时 2 学分)

本课程通过 GPS/GIS 的学习，掌握货物智能跟踪的原理、系统构成、可行性、关键技术和发展趋势。能够利用车载 GPS 接收机作为定位信息采集，能用 GIS 表达信息，能够对货物信息进行识别方法并实现货物智能跟踪的系统设计。

(12) 商务谈判 (32 学时 2 学分)

主要学习商务谈判的策略、程序、方式、技巧、心理、礼仪和谈判活动的组织。训练学生在商务谈判、多边谈判情境下的谈判技巧；进行商务合同拟订；培养对突发事件的应变能力和处理问题能力本课程主要讲述商务谈判的策略、程序、方式、技巧、心理、礼仪和谈判活动的组织。

(13) 数据分析与应用 (32 学时 2 学分)

本课程旨在使学生理解数据分析的意义、作用及一般流程，掌握数据分析的常用分析模型与常用分析方法，了解常用数据存储查询、数据分析与数据可视化工具，掌握行业数据分析的内容、方法、工具与流程，理解数据分析报告的概念、类型、构成与撰写方法。

(14) 快递驿站运营管理 (32 学时 2 学分)

通过本课程的学习，学生可以学习了解快递驿站的经营模式、开办流程、业务流程、设备操作、成本核算、管理考核等方面的内容，为学生从事驿站运营管理方面的有关工作打下理论和实践基础。

七、教学进程总体安排

本专业课程体系建设是基于作为物流管理专业群的重要专业之一，站在物流管理专业群的视角去分析企业岗位群典型工作任务，遴选出人才培养对应的关键岗位，剖析岗位职责与岗位能力，实施产教融合“三个对接”，依托“行企校定岗，岗课证育人”的全链路复合型专业（群）人才培养模式，制定专业（群）人才培养路径和目标，结合行业标准和职业技术等级标准构建专业（群）课程体系及课程标准。故本专业课程体系由四大模块构成，第一模块是“基础课+平台课”是基于专业群的通识知识和基础专业理论课程；第二模块是“专业模块课程”，是基于各专业特征的专业理论和专业技能课程；第三个模块是“专业方向课程”，是由专业选修课构成，设置的主旨思想是培养学生的专业深度；第四个模块是“专业群选修课程”，设置的主旨思想是培养学生跨专业的职业能力，培养复合型技术技能人才。同时将本专业的“1+X”技术技能模块与专业课程模块完全融合，实现“课证融通、育训结合”的育人模式。

快递运营 1+X 课证融通

| 教学模块 | 教学项目 | 教学任务 | 对接课程 |
|-----------|-------------|------------------|-------------------|
| 模块 1 网点管理 | 项目 1 生产作业组织 | 任务 1 收派作业过程的监督管理 | 快递网点运营管理，应用统计，管理学 |
| | | 任务 2 收派作业效率分析 | |
| | | 任务 3 收派作业优化 | |
| | 项目 2 运营管理 | 任务 1 经营管理 | |
| | | 任务 2 质量管理 | |
| | | 任务 3 人员管理 | |
| | 项目 3 突发事件管理 | 任务 1 应急预案制定与执行 | |
| | | 任务 2 人身事故与禁寄品处理 | |

| 教学模块 | 教学项目 | 教学任务 | 对接课程 |
|-------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| 模块 2 处理中心管理 | 项目 1 作业组织管理 | 任务 1 处理作业管理 | 快递路由设计与管理、运输管理 |
| | | 任务 2 路由及发运管理 | |
| | | 任务 3 质量管理 | |
| | 项目 2 处理中心常见异常和突发应急事件管理 | 任务 1 处理作业异常管理 | |
| | | 任务 2 常见突发应急事件管理 | |
| 模块 3 安全管理 | 项目 1 基础安全管理 | 快递安检，禁限寄 | 快递安全管理、邮政快递法规与标准、快递智能设备 |
| | 项目 2 服务安全管理 | 快递法规标准 | |
| | 项目 3 设施设备安全管理 | 设备维护及使用 | |
| 模块 4 数据分析 | 项目 1 网点数据分析 | 网点数据分析 | 应用统计、数据分析与应用 |
| | 项目 2 处理中心数据分析 | 处理中心数据分析 | |
| 模块 5 客户服务 | 项目 1 业务推介 | 业务推介 | 快递客户服务与营销 |
| | 项目 2 满意度调查 | 满意度调查 | |
| | 项目 3 投诉处理 | 投诉处理 | |

详见表 1 专业教学进程表、表 2 教学周数分配表、表 3 理论教学与实践教学比例配置表、表 4 公选课开设课程目、表 5 实践教学实施情况一览表。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 团队结构

教学团队由校内专任教师和来自企业一线的兼职教师构成。学生数与本专业校内专任教师数比例为不高于 25:1, 双师素质教师占专业教师比一般不低于 60%, 专任教师队伍要考虑职称、年龄形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有会计相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 兼职教师

主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有会计师及以上职称，能承担专业课程教学、

实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

1. 多媒体教室

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。 安装了应急照明装置并且状态良好，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

2. 实习实训基地

为了进一步提高专业实践教学水平，更好地开展人才培养，促进职业教育改革不断深入。学院深化产教融合，不断完善集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体的综合职业教育实训基地，同时利用校外企业实训基地搭建优质育人的实践教学平台。

(1) 校内实训基地

校内实训基地名称及功能一览表

| 序号 | 实践基地名称 (全称) | 主要功能 | 承担课程 |
|----|----------------|--|-------------------------------|
| 1 | 条码制作与检测中心 | 条码生成与印制、条码的识读、条码的检测、条码在 POS 系统中的应用 | 快递信息技术应用 |
| 2 | 配送作业优化中心 | 快递智能箱、快递客户接洽、零担货物配载配装、运输工具与运输设备优化选择、配送中心选址与内部布局、订单处理与拣选作业、线路优化与车辆调度、配送作业流程优化实训项目、生产计划的编制、JIT 看板设计及应用、物料需求计划实训 | 智能快递运输设施设备使用与维护， 货物智能跟踪与定位 |
| 3 | 仓储作业优化中心 | 入库作业、组托作业、盘点作业、打包作业、装卸搬运作业、补货作业、库存控制、降低仓储成本与提高绩效管理解决方案设计、应用物联网技术进行自动化立体库作业、场地空载 8 字行驶、场地载荷工字行驶、基于 RFID 技术的物流设备管理 | 智能仓储与配送 |

(2) 校外实训基地

校外实训基地名称一览表

| 序号 | 校外实训基地名称 |
|----|-------------------|
| 1 | 天津顺丰速递有限公司 |
| 2 | 中通云配（天津）科技有限公司 |
| 3 | 中通（天津）速递服务有限公司 |
| 4 | 杭州百世网络技术有限公司天津分公司 |
| 5 | 天津唯品会供应链管理有限公司 |
| 6 | 天津圆和通物流有限公司 |

(三) 教学资源

优先选用近年出版的高职高专国家级规划教材、教育部教学指导委员会推荐教材、

国家及省市级获奖优秀、重点教材及引进的国外优秀原版教材。探索使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。

（四）教学方法

根据教学需求，课程采用多种教学方法。如：讲授法、项目教学法、任务驱动法、小组研讨法、案例分析法、现场教学法、自主学习法等，以学生为主体，教师导学，将能力培养贯穿整个教学过程。

（五）学习评价

课程考核方式分为考试和考查，考核成绩均按百分制记载。考核成绩包括期末考试成绩和平时考核成绩。

专业核心课考核方式汇总表

| 序号 | 课程名称 | 考核方式 |
|----|-------------|----------------------------|
| 1 | 邮政快递实务 | 平时 30%+期末试卷考核 70% |
| 2 | 国际快递实务 | 平时 30%+期末试卷考核 70% |
| 3 | 邮政快递信息技术应用 | 平时 30%+期末试卷考核 70% |
| 4 | 邮政快递法规与标准 | 平时 30%+期末试卷考核 70% |
| 5 | 邮政快递客户服务与营销 | 平时 30%+期末作业考核 70% |
| 6 | 邮政快递路由设计与管理 | 平时 30%+期末试卷考核 70% |
| 7 | 智能仓储与配送 | 平时 30%+实训考试 30%+期末试卷考核 40% |

（六）质量管理

完善专业教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

九、毕业要求

学生毕业时，必须完成培养方案中的学习任务，需修满 2780 课时，156 学分，其中必修课程总学时 2492 学时 128 学分，选修学分至少 18 学分（公共选修课程至少 8 学分，专业及专业群选修课至少 10 学分）；必须按照学院学工部规定至少获得 10 分素质学分，方可毕业。

依据《天津交通职业学院学生素质教育学分制实施办法》等文件要求，学生在校期间需组织实施或参加各种课外实践教育活动，至少获得 10 素质学分，其中思想政治素

质学分不少于 3 分，科技能力素质学分不少于 2 分，人文素质学分不少于 1.5 分，身心素质学分不少于 1.5 分，劳动素质学分不少于 2 分。

在校期间学生《国家学生体质健康标准》测试成绩必须为 50 以上方可毕业，如因病或残疾，需提供医院证明向学校提出申请，审核后可准予毕业。

十、附录

附表 1 专业教学进程表

附表 2 教学周数分配表

附表 3 理论教学与实践教学比例配置表

附表 4 公选课开设课程目录

附表 5 专业实践教学实施情况一览表

表1: 邮政快递运营管理 专业教学进程表

| 分类 | 课程编码 | 类别 | 课程名称 | 课内总学时 | | | | 学分 | 考试 | 考查 | 学时分配 | | | | | | |
|------------|--------------|-----------------|----------------------|-------|------|------|--------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| | | | | 合计 | 理论教学 | 实验实训 | 集中实践教学 | | | | 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | | |
| | | | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| | | | | | | | | | | | 16/20 | 18/20 | 18/20 | 18/20 | 18/20 | 18/20 | |
| 公共基础课 | 9999990140 | 必修课 | 思想道德与法治 | 48 | 40 | 8 | | 3 | 1 | | 4*12 | | | | | | |
| | 9999990210 | | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 32 | 24 | 8 | | 2 | 2 | | | 2*16 | | | | | |
| | 9999990120 | | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 48 | 40 | 8 | | 3 | 4 | | | | 4*12 | | | | |
| | 9999990340 | | 形势与政策教育 | 48 | 48 | | | 1 | | 1-6 | (8) | (8) | (8) | (8) | (8) | (8) | |
| | 9999991221 | | 劳动教育 | 16 | 16 | | | 1 | | 1 | (16) | | | | | | |
| | 9999991200 | | 军事理论 | 36 | 36 | | | 2 | | 2 | | (36) | | | | | |
| | 9999991220 | | 军事技能 | 2周 | | | 2周 | 2 | | 1 | 2周 | | | | | | |
| | 9999991140 | | 体育 | 108 | 108 | | | 6 | 1-4 | | 2*12 | 2*14 | 2*14 | 2*14 | | | |
| | 9999990590 | | 职场通用英语1 | 64 | 64 | | | 4 | | 1 | 4 | | | | | | |
| | 9999990591 | | 职场通用英语2 | 64 | 64 | | | 4 | 2 | | | 4*16 | | | | | |
| | 9999991330 | | 心理健康教育 | 32 | 24 | 8 | | 2 | | 1 | 2*12 | | | | | | |
| | 9999990830 | | 信息技术 | 60 | 20 | 40 | | 4 | 2 | | | 4*15 | | | | | |
| | 9999990510 | | 职业生涯与发展规划 | 24 | 12 | 12 | | 1.5 | | 1 | (24) | | | | | | |
| | 9999990520 | | 就业指导 | 16 | 8 | 8 | | 1 | | 4 | | | | (16) | | | |
| | 9999990500 | | 创新创业基础 | 16 | 16 | | | 1 | | 1 | (16) | | | | | | |
| | 999999 | | 公选课 | 见附表 | 128 | 128 | | | 8 | | 1-4 | 2 | 2*16 | 2*16 | 2*16 | | |
| | 小计 | | | | 740 | 648 | 92 | 2周 | 45.5 | | | 14 | 16 | 4 | 6 | | |
| | 专业(技能)课 | 5007011240 | 必修课 | 电子商务 | 32 | 14 | 18 | | 2 | | 1 | 2 | | | | | |
| 5007011210 | | 现代物流管理 | | 32 | 20 | 12 | | 2 | 1 | | 2 | | | | | | |
| 5007011214 | | 邮政快递实务* | | 64 | 32 | 32 | | 4 | 1 | | 4 | | | | | | |
| 5007011215 | | 邮政快递安全管理 | | 72 | 48 | 24 | | 4.5 | 2 | | | 4 | | | | | |
| 5007011213 | | 智能仓储与配送*● | | 72 | | 72 | | 4.5 | 2 | | | 4 | | | | | |
| 5007011220 | | 国际快递实务* | | 72 | 48 | 24 | | 4.5 | 3 | | | | 4 | | | | |
| 5007011227 | | 邮政快递法规与标准* | | 72 | 48 | 24 | | 4.5 | 3 | | | | 4 | | | | |
| 5007011222 | | 进出口通关实务 | | 36 | 12 | 24 | | 2 | 3 | | | | 2 | | | | |
| 5007011253 | | 邮政快递网点运营与处理中心管理 | | 36 | 18 | 18 | | 2 | | 3 | | | 2 | | | | |
| 5007011254 | | 邮政快递数据统计分析 | | 72 | 48 | 24 | | 4.5 | | 3 | | | 4 | | | | |
| 5007011226 | | 邮政快递信息技术应用* | | 72 | 48 | 24 | | 4.5 | 4 | | | | | 4 | | | |
| 5007011255 | | 邮政快递专业英语 | | 48 | 48 | | | 3 | | 4 | | | | 4*12 | | | |
| 5007011228 | | 邮政快递客户服务与营销* | | 72 | 48 | 24 | | 4.5 | 4 | | | | | 4 | | | |
| 5007011229 | | 邮政快递路由设计与管理* | | 36 | 24 | 12 | | 2 | 2 | | | | | 2 | | | |
| 5007011350 | | 邮政快递综合技能训练 | | 48 | | 48 | | 3 | | 4 | | | | | 8*6 | | |
| 5007011260 | | 邮政快递成本管理 | | 48 | 32 | 16 | | 3 | | 5 | | | | | 8 | | |
| 5007011261 | | 邮政快递企业文化 | | 48 | 40 | 8 | | 3 | | 5 | | | | | 8 | | |
| 5007011262 | | 邮政快递绿色包装技术 | | 48 | 32 | 16 | | 3 | | 5 | | | | | 8 | | |
| 5007011364 | | 邮政快递企业技能实践 | | 60 | | | 60 | 2 | | 5 | | | | | 2周 | | |
| 5007011540 | | 选修课 | | 交通地理 | 32 | 32 | | | 2 | | 1 | 2 | | | | | |
| 5007011541 | | | 管理学 | 32 | 32 | | | 2 | | 1 | 2 | | | | | | |
| 5007011542 | | | 人工智能 | 32 | 24 | 8 | | 2 | | 2 | | 2 | | | | | |
| 5007011543 | | | 冷链物流 | 32 | 32 | | | 2 | | 2 | | 2 | | | | | |
| 5007011550 | | | 邮政快递智能设备 | 32 | 20 | 12 | | 2 | | 2 | | | 2 | | | | |
| 5007011551 | | | 办公软件高级应用 | 32 | | 32 | | 2 | | 3 | | | | 2 | | | |
| 5007011552 | | | 运输管理 | 32 | 24 | 8 | | 2 | | 3 | | | | 2 | | | |
| 5007011553 | | | 职场礼仪 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | 3 | | | | 2 | | | |
| 5007011554 | | | 物流系统模拟与仿真 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | 4 | | | | 2 | | | |
| 5007011555 | | | 货物学 | 32 | 32 | | | 2 | | 4 | | | | 2 | | | |
| 5007011556 | | | 货物智能跟踪与定位 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | 4 | | | | 2 | | | |
| 5007011557 | | | 商务谈判 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | 4 | | | | 2 | | | |
| 5007011558 | | | 数据分析与应用 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | 4 | | | | 2 | | | |
| 5007011559 | | 快递驿站运营管理 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | 4 | | | | 2 | | | | |
| 小计 | | | | 1200 | 676 | 464 | 60 | 72.5 | | | 10 | 8 | 20 | 18 | 24 | | |
| 实习环节 | 500701136a/b | 必修 | 岗位实习 | 600 | | | 600 | 20 | | 5/6 | | | | | 10周 | 10周 | |
| 小计 | | | | 600 | | | 600 | 20 | | | | | | | 10周 | 10周 | |
| 毕业环节 | 5007011362 | 必修 | 毕业作品 | 240 | | | 240 | 8 | | 6 | | | | | | 8周 | |
| 小计 | | | | 240 | | | 240 | 8 | | | | | | | | 8周 | |
| 总课时 | | | | 2780 | 1324 | 556 | 900 | 146 | | | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 18周 | |

说明: 1. 学生毕业应修满156学分, 2780时; 其中教学进程表中学分为146学分, 素质学分10学分不计入教学进程表;
 2. 在教学进程表中, 学生应修读必修课128学分, 专业及专业群选修课10学分, 公共选修课8学分;
 3. 专业核心课程名称后加“*”号表示; 理实一体课程名称后加“●”号表示。

表2:

快递运营管理专业教学周数分配表(单位:周)

| 学期 | 课程教学 | 集中实践教学 | | | 毕业环节 | 考试 | 军训 | 毕业教育 | 机动 | 合计 |
|----|------|--------|-----------|----------|------|----|----|------|----|-----|
| | | 集中实训 | 1+X 取证 | 岗位 实习 | | | | | | |
| 一 | 16 | | | | | 1 | 2 | | 1 | 20 |
| 二 | 18 | | | | | 1 | | | 1 | 20 |
| 三 | 18 | | | | | 1 | | | 1 | 20 |
| 四 | 18 | | | | | 1 | | | 1 | 20 |
| 五 | 6 | 2 | | 10 | | 1 | | | 1 | 20 |
| 六 | | | | 10 | 8 | | | 2 | | 20 |
| 总计 | 76 | 2 | | 20 | 8 | 5 | 2 | 2 | 5 | 120 |
| 说明 | | | | | | | | | | |

表3:

邮政快递运营管理 专业理论教学与实践教学比例配置表

| 学年 | 学期 | 教学周数 | 理论教学 | | | 实践教学 | | | | | 教学做一体化 | | |
|----|----|------|------|---------|---------|------|------|------|---------|---------|--------|---------|-----|
| | | | 学时 | 占总学时比例% | 其中选修课学时 | 实验实训 | 综合实训 | 岗位实习 | 占总学时比例% | 其中选修课学时 | 学时 | 占总学时比例% | |
| 一 | 1 | 16 | 370 | 13.3 | 32 | 90 | | | | 3.2 | | | |
| | 2 | 18 | 248 | 8.9 | 24 | 80 | | | | 2.9 | 16 | 72 | 2.6 |
| 二 | 3 | 18 | 310 | 11.2 | 44 | 142 | | | | 5.1 | 20 | | |
| | 4 | 18 | 276 | 9.9 | 16 | 132 | | | | 4.7 | 16 | | |
| 三 | 5 | 18 | 112 | 4.0 | | 40 | 60 | 300 | | 14.4 | | | |
| | 6 | 18 | 8 | 0.3 | | | | 540 | | 19.4 | | | |
| 合计 | | 106 | 1324 | 47.6 | 116 | 484 | 60 | 840 | | 49.8 | 52 | 72 | 2.6 |

表4:

公选课开设课程目录

| 序号 | 课程类型 | 课程名称 | 总学时 | 学分 | 考核方式 | 课程属性 | 授课模式 | 开设学期 | 备注 |
|----|------------|---------------|--------|----|------|------|------|----------|--------|
| 1 | 思政素养 | 新青年习党史 | 16 | 1 | 考查 | 限选课 | 网课 | 第1-2学期开课 | 至少修1学分 |
| 2 | | 新时代交通强国战略 | 16 | 1 | 考查 | 限选课 | 网课 | 第1-2学期开课 | |
| 3 | | 交通文化与交通工匠 | 32 | 2 | 考查 | 限选课 | 网课 | 第4学期开课 | |
| 4 | 中华优秀传统文化实践 | 中国画 | 16 | 1 | 考查 | 限选课 | 面授 | 第3学期开课 | 至少修2学分 |
| 5 | | 书法 | 16 | 1 | 考查 | 限选课 | 面授 | 第3学期开课 | |
| 6 | | 传统图案 | 16 | 1 | 考查 | 限选课 | 面授 | 第3学期开课 | |
| 7 | | 民间工艺 | 16 | 1 | 考查 | 限选课 | 面授 | 第3学期开课 | |
| 8 | | 传统木工 | 32 | 2 | 考查 | 限选课 | 面授 | 第1-2学期开课 | |
| 9 | | 中国戏曲 | 16 | 1 | 考查 | 限选课 | 面授 | 第3学期开课 | |
| 10 | | 中国近代歌曲合唱与指挥 | 16 | 1 | 考查 | 限选课 | 面授 | 第3学期开课 | |
| 11 | | 经典诵读 | 16 | 1 | 考查 | 限选课 | 面授 | 第1-3学期开课 | |
| 12 | | 非遗文化欣赏 | 32 | 2 | 考查 | 限选课 | 网课 | 第3-4学期开课 | |
| 13 | | 美育赏析 | 中外美术赏析 | 32 | 2 | 考查 | 限选课 | 面授 | |
| 14 | 中外音乐赏析 | | 32 | 2 | 考查 | 限选课 | 面授 | 第1-2学期开课 | |
| 15 | 中外文学赏析 | | 32 | 2 | 考查 | 限选课 | 面授 | 第1-2学期开课 | |
| 16 | 安全教育 | 大学生安全教育 | 16 | 1 | 考查 | 选修课 | 网课 | 第2-6学期开课 | 自主选择 |
| 17 | | 国家安全 | 16 | 1 | 考查 | 选修课 | 网课 | 第2-6学期开课 | |
| 18 | 科学素养 | 人工智能辅助设计与实践 | 16 | 1 | 考查 | 选修课 | 面授 | 第2-6学期开课 | |
| 19 | | 数字媒体 | 16 | 1 | 考查 | 选修课 | 面授 | 第2-6学期开课 | |
| 20 | 绿色环保 | 全球变化生态学 | 16 | 1 | 考查 | 选修课 | 网课 | 第2-6学期开课 | |
| 21 | | 生态文明——撑起美丽中国梦 | 16 | 1 | 考查 | 选修课 | 网课 | 第2-6学期开课 | |
| 22 | 管理能力 | 传统文化与现代经营管理 | 16 | 1 | 考查 | 选修课 | 网课 | 第2-6学期开课 | |
| 23 | | 大学语文 | 16 | 1 | 考查 | 选修课 | 面授 | 第3学期开课 | |

修读要求:

修满8学分方可毕业。其中序号1-2思政素养类课程至少修1学分;序号3-12中华优秀传统文化实践和美育赏析类课程,至少修2学分;序号13-20其它课程,根据需求自主选择。

表5:

邮政快递运营管理专业实践教学实施情况一览表

| 课程名称 | 实训学时 | 执行时间 | 实训目的 | 实践教学 | | | | |
|----------|------|------|--|------|----------------------|--------|--------|---------|
| | | | | 学时 | 实训项目名称 | 技能大赛赛点 | 1+x技能点 | 虚拟仿真技术点 |
| 电子商务 | 18 | 第一学期 | 掌握电子商务的B2B, B2C, C2C的操作方法, 培养学生网络营销的能力, 掌握信息发布的技巧, 会建立电子商务网站 | 4 | B2B(阿里巴巴)会员注册、发布商品信息 | | | |
| | | | | 4 | B2C会员注册、发布商品信息 | | | |
| | | | | 4 | C2C会员注册、发布商品信息 | | | |
| | | | | 2 | 信息发布技巧 | | | |
| | | | | 2 | 分类广告的认识与发布 | | | |
| | | | | 2 | 电子邮件营销 | | | |
| 现代物流管理 | 12 | 第一学期 | 通过实训中心进行叉车、打包等操作训练, 掌握基本的物流操作技能。 | 4 | 物流设备认知 | | | |
| | | | | 4 | 打包作业 | | | |
| | | | | 4 | 装卸搬运作业 | | | |
| 邮政快递实务 | 32 | 第一学期 | 熟练掌握快递的收寄、派送、处理的各项基本业务 | 4 | 快件收寄 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 快件派送 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 快件分拣 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 快件接收与封发 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 国际快件进出口操作 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 国际快件收寄与分拣 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 禁限寄物品识别 | ○ | ○ | ○ |
| | | | | 4 | 派送路线设计 | ○ | ○ | ○ |
| 邮政快递安全管理 | 24 | 第二学期 | 通过实践训练, 掌握快递企业安全生产的基本操作、设施设备的安全配置要求以及安全管理技能 | 4 | 安检设备操作 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 安检图像识别 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 快递营业场所安全隐患排查 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 安全预案制定 | ○ | ○ | ○ |
| | | | | 4 | 安全应急处置 | ○ | ○ | ○ |
| | | | | 4 | 安全事故处理 | ○ | ○ | ○ |
| 智能仓储与配送 | 36 | 第二学期 | 通过实训中操作, 利用信息化手段, 掌握基本仓储配送操作技能 | 8 | 仓库区划布局设计 | | | ○ |
| | | | | 4 | 入库作业 | | | ○ |
| | | | | 4 | 盘点作业 | | | ○ |
| | | | | 8 | 订单处理及拣选计划制定 | | | |
| | | | | 8 | 智能拣选作业 | | | |
| | | | | 4 | 最小里程法线路优化与车辆调度 | | | |

| 课程名称 | 实训学时 | 执行时间 | 实训目的 | 实践教学 | | | | |
|-----------------|------|------|---|------|------------------|--------|--------|---------|
| | | | | 学时 | 实训项目名称 | 技能大赛赛点 | 1+x技能点 | 虚拟仿真技术点 |
| 国际快递实务 | 24 | 第三学期 | 熟练掌握国际快递的收寄、派送、处理的各项基本业务 | 4 | 国际快件寄件业务交接练习 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 国际快件运单填写业务练习 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 国际快件配载装车方案设计 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 国际快件配载装车实践操作练习 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 基础资料录入 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 国际快递内陆运输软件练习 | ○ | ○ | |
| 邮政快递法规与标准 | 24 | 第三学期 | 使学生能够利用Excel实现统计数据的自动整理、描述，对数据进行有效、快捷、高效的分析 | 4 | 设立一家小型快递有限责任公司 | | | |
| | | | | 4 | 制作快递法律文书 | | | |
| | | | | 4 | 情境演练运输合同的订立 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 为设立公司拟定章程 | | | |
| | | | | 4 | 根据运输任务拟定契约合同 | | | |
| | | | | 4 | 针对快递业务纠纷模拟法庭 | | | |
| 进出口通关实务 | 24 | 第三学期 | 使学生掌握我国海关的基本通关操作程序与报关技能；了解我国出入境检验检疫相关法律法规的规定。 | 4 | 对外贸易管制措施分析； | | | |
| | | | | 4 | 商品编码查询 | | | |
| | | | | 4 | 进出口税费计算； | | | |
| | | | | 4 | 报关单填制； | | | |
| | | | | 4 | 进出口货物的通关模拟； | | | |
| | | | | 4 | 货物报检流程的模拟； | | | |
| 邮政快递网点运营与处理中心管理 | 18 | 第三学期 | 熟悉快递网点运营管理基本工作内容，能监督指导作业人员的收派作业，能对网点业务进行优化，能对网点运营管理的质量指标进行分析评价。 | 4 | 收派作业监督指导 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 网点运营管理指标分析 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 收派作业优化 | ○ | ○ | |
| | | | | 6 | 网点安全标准化建设 | ○ | ○ | |
| 邮政快递数据分析 | 24 | 第三学期 | 使学生有效系统有计划准备快递公司订立的基本技能。准备模拟法庭，提高对法院审理案件的认识。 | 4 | EXCEL表格的基本操作 | | | |
| | | | | 4 | 统计调查设计、实施及数据整理 | | | |
| | | | | 4 | 统计图表制作 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 统计数据分析 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | Excel在统计预测中的运用 | | | |
| | | | | 4 | Excel在物流统计预测中的运用 | | | |

| 课程名称 | 实训学时 | 执行时间 | 实训目的 | 实践教学 | | | | |
|-------------|------|------|---|------|-------------------|--------|--------|---------|
| | | | | 学时 | 实训项目名称 | 技能大赛赛点 | 1+x技能点 | 虚拟仿真技术点 |
| 邮政快递信息技术应用 | 24 | 第三学期 | 要求学生掌握GPS系统的应用、EDI技术的应用、数据库技术及各类快递管理信息系统的应用 | 4 | visio绘图 | | | |
| | | | | 4 | 常用工具软件认知 | | | |
| | | | | 4 | 条码设备及RFID设备使用 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 数字地图的应用 | ○ | ○ | ○ |
| | | | | 4 | SQLSEVER2005数据库应用 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | ERP系统安装、调试及应用 | ○ | ○ | |
| 邮政快递客户服务与营销 | 24 | 第四学期 | 熟悉快递客户类型，能针对不同客户确定细分市场；能够进行快递服务推广和客户关系维护 | 4 | 快递市场细分及客户分析 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 快递客户满意度调查 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 根据客户的需求设计快递产品 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 拟定快递服务产品与价格策略方案 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 拟定快递服务产品促销策略方案 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 快递客户维护 | ○ | ○ | |
| 邮政快递路由设计与管理 | 24 | 第四学期 | 学生能够对快递企业中转中心的处理业务和网点收派业务的管理有清晰的认识，并能解决基层管理的一般问题。 | 4 | 快递企业路由调研 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 快递企业班线开办初步方案设计 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 派送区域优化设计 | ○ | ○ | |
| 邮政递综合技能训练 | 48 | 第四期 | 本课程通过流程贯穿一体化训练的方式，对学生在快递营销、管理、运营操作方面必备的技能进行强化，使学生能够全貌全景全流程地巩固学习成果，加深理论认识，熟练操作设备使用，为进入岗位实习和后续职业生涯发展奠定基础。 | 16 | 快递企业经营沙盘 | ○ | ○ | ○ |
| | | | | 16 | 快递运营综合方案设计 | ○ | ○ | |
| | | | | 16 | 快递综合作业实施 | ○ | ○ | |
| 邮政快递成本管理 | 16 | 第五学期 | 通过实践使学生掌握快递成本的核算方法、与决策、快递成本的控制从而进一步加强学生的成本意识，提高成本控制能力 | 4 | 快递网点运营成本核算 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 快递运输成本核算 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 快递转运中心运营成本核算 | ○ | ○ | |
| | | | | 4 | 快递成本控制方案设计 | ○ | ○ | |
| 邮政快递企业文化 | 8 | 第五学期 | 学生能够对快递类企业文化有清晰的认识，并能能为快递企业设计企业形象。 | 4 | 企业文化设置别系统中VI设计 | | | |
| | | | | 4 | 基于快递类企业的文化变革方案设计 | | | |

| 课程名称 | 实训学时 | 执行时间 | 实训目的 | 实践教学 | | | | |
|------------|------|------|---|------|-------------|--------|--------|---------|
| | | | | 学时 | 实训项目名称 | 技能大赛赛点 | 1+x技能点 | 虚拟仿真技术点 |
| 邮政快递绿色包装技术 | 16 | 第五学期 | 熟练掌握各种快递绿色包装技巧和方法 | 4 | 绿色包装材料认知实训 | | | |
| | | | | 4 | 绿色防霉腐包装实训 | | | |
| | | | | 4 | 绿色防氧包装实训 | | | |
| | | | | 4 | 绿色防震包装实训 | | | |
| 邮政快递企业技能实践 | 60 | 第五学期 | 是学生了解专业面向的行业岗位、岗位的工作性质及涉及的工作内容和操作技能；培养学生践行社会主义核心价值观；遵纪守法、诚实守信，具有社会责任感；加强学生劳动意识，具有较强的集体意识和团队合作精神 | 10 | 企业主营业务 | | | |
| | | | | 10 | 企业岗位设置及岗位职责 | | | |
| | | | | 10 | 企业业务流程 | | | |
| | | | | 10 | 企业员工主要业务技能 | | | |
| | | | | 10 | 企业相关业务单位 | | | |
| | | | | 10 | 企业主要办公软件功能 | | | |

理实一体课课时分配表

| 序号 | 课程名称 | 课时 | 理论课时 | 实践课时 |
|----|---------|----|------|------|
| 1 | 智能仓储与配送 | 72 | 36 | 36 |